**附件1：**

**第一部分 服务需求**

一、采购项目建设内容

智慧教学平台（以下简称“平台”）须有效支撑“能学、辅教”的功能定位，满足“使用便捷、应用有效”的应用要求，能够根据专业特点和个性化需求优化设计，共建共享。

招标控制价：40万元。

二、采购项目技术服务要求

1.技术指标

1. 系统完全采用B/S结构，客户端无需安装专用插件；
2. 系统支持前台web集群、后台支持负载均衡和热备；
3. 运行平台：64位 CentOS 7.4、64位 windows server 2012
4. 支持平板电脑、智能手机等移动设备应用。

2.技术需求

（1）性能需求

1. 各个模块运行平滑顺畅、稳定可靠；
2. 各项资料和数据的操作查询要求准确快捷，数据库的性能和容量可以满足资料和数据存储需求。

（2）安全性需求

1. 用户密码应加密存储，管理员无法修改用户密码；
2. 用户权限分为管理、添加、删除、修改和查询五个级别；
3. 管理员可以灵活定义用户的访问内容和访问级别；
4. 所有的信息分级存储，不同权限的用户可以浏览不同模块的信息；
5. 各项信息根据管理员的设定定期备份，以确保在系统灾难后重要数据不会丢失，并能迅速恢复；
6. 用户误操作不会对系统造成不可恢复的损害。

（3）易用性需求

1. 系统应采用B/S结构,易于使用、安装、升级；
2. 提供自动化的灾难（在这里，灾难是指软件崩溃、硬件损坏、自然或人为破坏等原因造成的系统损害）恢复工具，使系统在发生故障（或崩溃）后，系统的数据和程序恢复快捷简便；
3. 操作界面明确清晰，各项功能进入和转换应该有明晰的导航指示，系统提示信息简单准确；
4. 应该对用户输入的数据进行合法性校验，对于明显错误的输入进行提示；
5. 清晰、全面的用户在线帮助系统，疑难解答简洁准确，针对性强，并可根据实际使用情况及时更新；
6. 能够满足用户自定义查询。

（4）可扩展性需求

1. 数据格式应符合《教育管理信息化标准规范》
2. 用户应通过统一的系统应用平台进入各子系统
3. 各子系统之间，数据接口统一，结构、功能、数据结合紧密
4. 数据共享，实现各子系统基础数据的统一
5. 系统功能可扩充：系统总体框架应该设计成开放式结构，各项功能采用模块化设计，功能模块可以动态地加入到系统之中，使得系统的扩展简单、灵活
6. 数据库设计时应考虑今后数据库升级的需要
7. 通用性。提供课程、资源、用户等数据批量导出到其他主流同类型平台的接口，也可以批量导入其他主流同类型平台导出的数据，支持个性化门户网站分类重组展示资源。

3.功能需求

平台应具备资源库建设、维护、管理、教学、学习、分析等基本功能，体现以用户为中心的服务理念，支持个性化学习和个性化教学。

（1）建设功能

* + - 1. 支持资源“先审后发、批量审核、分级审核”，能够通过设定不同管理权限保证资源质量，资源审核责任可追溯。
      2. 支持多种类型和格式的资源上传，包括文本、图片、动画、视频、音频等，能够根据文件扩展名自动分类存储和预览。支持资源的批量上传、下载、新增、转换、删除，支持资源的在线编辑、查看和预览，支持超大附件上传及断点续传等，能够对上传的资源进行智能压缩和智能分发。支持资源批量上传时属性的自动识别、标注与继承。
      3. 系统支持教师将PPT类文件按单页面拆分成组，以匹配具体的教学环节。
      4. 支持按照专业类别、课程名称、素材类型、来源等进行资源分组，支持资源的一站式智能搜索。允许用户按照资源的发布时间、更新时间、素材类型、所属课程/栏目、发布作者、学习者、发布单位、主题关键字等快速查找与统计。能够按照评价规则（如点击率、下载率、好评率等）对热门资源进行自动排名和统计。
      5. 支持题库类资源建设，支持多种题型的编辑，支持试题的批量导入，支持在线编辑试题中的图片和公式。
      6. 支持用户引用各级各类资源搭建和重组积件、模块、课程。
      7. 支持课程门户建设。支持新闻编辑、发布和站内搜索等功能，支持用户选择不同风格的显示模板。可提供各类统计数据接口。
      8. 支持开放式资源访问功能。用户无需注册可以访问、浏览平台资源，进行课程学习。

（2）教学功能

1. 支持灵活搭建学习资源。用户能够根据资源名称、资源类型、资源属性、课程属性等不同检索项目在资源库中检索资源，自由搭建积件、模块、课程。用户也可以根据需要，对已搭建的学习资源的内容进行修改、调整、重组。
2. 支持同一课程的多班同轨教学，支持不同教师并行开课、各自管理教学班。已经搭建的课程可以按学年或学期重复开课，无需重建。
3. 支持在线报名选课和开课信息发布，支持学习者通过平台报名选课、学习，以及选课之前的试学习。
4. 支持在线教学活动管理。教师用户能够根据教学需要，添加、删除学习者，分配开课周期、班级、小组等；添加主讲教师、辅导教师、助教等协助维护课程。平台能够向教师用户提供学习者整体和个体的学习统计分析，并具备打印功能。
5. 支持在线教学活动部署与实施。教师用户可以根据教学需要在平台组织讨论、发布通知、分组教学、开展在线指导与测评。支持多种评价方式，支持作业及考试的自动批改、人工批改、人工评阅、学习者互相点评等并能够提供完整活动记录。
6. 支持资源推送、消息推送、学习进度推送、学习报告发布等。运行平台可以根据学习行为向学习者智能推送有关学习资源、课程信息、学习进度等消息。教师用户可通过平台向学习者发送课程学习报告、学习成绩等信息。
7. 支持课程反哺，为动态优化专业教学资源库中的课程资源，教师可选择将自己在教学中心中经过教学实践被验证的较优质的课程内容反哺原课程资源，可选择完整课程反哺或部分课次反哺。反哺申请提交后，需由对应课程资源的管理者审核后才能将新的课程内容替换到原课程模板中。

（3）学习功能

1. 支持学习者自主学习，对课程、教师、资源等进行收藏、评价、评论、分享，将学习心得、学习成果分享到常用社交工具。
2. 能够根据学习者的需要支持多种学习形式，如自主学习、合作学习以及移动学习等。学习者在学习过程中，能够随时在线记录学习笔记，开展小组讨论，共同完成小组作业，完成投票、问卷、考试等任务。
3. 能够将学习者的课程内容浏览、讨论交流、答疑、自测、笔记等集成于一个学习界面。能够提供学习者学习过程节点的记录，便于学习者快速定位、继续进行学习。
4. 支持答疑互动。学习者可以在线提问，教师和其他学习者可以回复交流。系统能够自动检索类似问题及相关回复，供提问者参阅。
5. 支持自测和在线考试。支持针对学习模块和课程随机抽取题目进行自测或考试，并记录成绩、提供参考答案。

（4）统计功能

1. 资源应用统计。支持资源数量统计、访问统计、引用统计、下载统计、用户上传统计等功能；根据资源的浏览量、引用量、下载量、回复量、访问区域分布、集中访问时段等分析资源质量和应用情况；全程记录、周期性公布或反馈分析结果；生成相应的分析报告。
2. 教学行为统计。能够提供任教课程的教学统计，从学校、专业、课程、模块等不同角度统计分析课程教学和学习的情况；全程记录、周期性反馈统计结果；生成相应的分析报告。

（5）系统功能及其他

1. 用户组织管理。平台支持资源库主持单位管理参与单位的建设过程，支持子项目分级管理。
2. 用户注册管理。鼓励用户注册后开展学习，用户注册后应通过短信或邮件验证。提供各类用户角色、权限和权限映射关系，能够分级设置管理权限。资源库所有建设院校相关专业在籍教师和在校学生须采用“实名制”注册。资源库运行平台内的“姓名＋学号”或“姓名＋教工号”与“高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理系统”数据一致，视为实名。
3. 用户空间管理。能够为注册用户分配个人空间，提供开课、积分、学习进度提醒、密码找回、发送短信、邮件推送等服务，提供各类活动记录和学习档案管理功能。
4. 日志管理。数据库日志定时定量归档、备份，可恢复、可追溯；系统日志存储方式合理，便于集中查询和分析处理。
5. 后台管理。能够提供对平台各层级管理功能及数据的汇总管理、状态分析、敏感词过滤、系统日志、数据字典等功能。
6. 数据报送。主动对接职业教育专业教学资源库监测平台（以下简称监测平台）数据接口，按照监测要求，实时推送相关数据。
7. 用户激励。能够提供根据用户使用时间、资源学习、参与活动、贡献资源及质量等情况给予奖励（例如：用户积分、徽章、等级等）的功能和设置。
8. 终端访问。除PC机以外，支持iOS、Android等主流操作系统的各类移动终端访问和使用，界面能够自适应。鼓励提供平台公众号、平台APP客户端等访问入口。访问数据后台统一管理。
9. 扩展性。支持对接各类特色的第三方公开、免费在线资源，如虚拟仿真实训等。
10. 性能及安全

（1）性能基本要求

在已提供满足配置要求的服务器等硬件基础上，平台系统架构能满足以下运行要求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **同时在线用户数** | **并发用户数** | **响应时间** | | |
| **业务访问** | **文档类资源** | **视频类资源** |
| 50000人 | 2500人 | 3秒以内 | 3秒以内 | 6秒以内 |

平台必须采用提升数据访问速度的优化技术（IDC、Cache、CDN等），保障资源的访问速度和下载效率。

（2）安全基本要求

平台在物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全、管理要求等方面，不低于《信息安全等级保护管理办法》规定的信息系统安全等级保护（二级）基本要求。平台对网络（含网站外部链接）的安全负责，项目单位对上传的资源内容负责。

（3）安全认证

备选资源库申报和立项验收时均应提供系统性能测试报告和当年度的安全评估报告，相关报告应由具有国家级第三方软、硬件产品及信息系统工程质量安全与可靠性检测认证资质的机构出具。

独立的课程运行门户网站域名等信息须在ICP备案。支撑运行平台的服务器须设在ISP运营商的IDC机房或BGP机房，确保7\*24小时不间断运行。

1. 监测数据要求

平台须全程、客观记录资源库建设和应用的数据，主动对接项目监测平台，按要求推送有关用户行为、资源建设、资源应用等运行数据，并提供对应的数据字典。平台对推送数据的真实性和有效性负责，接受监测平台对WEB服务器系统日志的不定期检查。

**三、项目建设周期要求**

本次采购项目建设内容应在采购合同签署后180天内建设完成。

**四、知识产权**

1.投标人应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。

2.采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

3.投标人在项目实施过程中采用的自有知识成果，采购人享有永久使用权。

4.如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

**五、合格的投标人**

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即投标人参加采购活动应当具备下列条件：

（一）本项目不接受联合体投标,投标人必须是在中国境内注册并具有独立法人资格的合法企业；

（二）具有独立承担民事责任的能力；

（三）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（四）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（五）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（六）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（七）法律、行政法规规定的其他条件。

**第二部分 评分标准**

总分100分，其中价格占10分，商务占30分，技术占60分。

* + - * 1. **价格得分（10分）：**经评审后的最低报价作为评标基准价，等于评标基准价得10分，高于评标基准价相应扣分，其余报价得分按此公式计算：

报价得分=（评标基准价/投标报价）\*10

* + - * 1. **商务得分（30分）：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审因素 | 评审指标 | 评审标准及分值设置 |
| 1 | 公司资质  （需提供加盖投标人公章的证书复印件或相关证明文件）  （24分） | 具有有效期内的ISO27001信息安全管理体系认证证书 | 有：3分  无：0分 |
| 具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书 | 有：3分  无：0分 |
| 具有平台类的软件著作权登记证书 | 有：4分  无：0分 |
| 具有有效期内的高新技术企业证书 | 是：14分  否：0分 |
| 2 | 项目经验  （需提供加盖投标人公章的合同复印件）  （6分） | 自2018年1月至今签订的项目金额在50万元（含）以上的软件平台类案例合同 | 每提供1个得2分，最高得6分 |

* + - * 1. **技术得分（60分）：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审因素 | 评审指标 | 评审标准及分值设置 |
| 1 | 需求理解  （8分） | 根据投标人对本项目的需求理解程度和综合分析程度横向比较 | 好：8分；  较好：5-7分；  一般：0-4分 |
| 2 | 对招标文件技术要求的响应  （5分） | 技术指标的偏离 | 每有一个负偏离扣1分，最高扣5分，超过5项负偏离为无效投标。 |
| 3 | 平台建设方案  （17分） | 系统功能设计对项目需求的满足程度，对用户业务要求的符合程度 | 好：15-17分；  较好：8-14分；  一般：1-7分 |
| 4 | 项目组织实施方案  （15分） | 项目实施计划、工作安排、进度方案的完善程度 | 好：5分；  较好：3-4分；  一般：0-2分 |
| 人员投入计划、研发实施环境对需求的满足程度 | 好：5分；  较好：3-4分；  一般：0-2分 |
| 项目管理流程、质量保障措施的完善程度 | 好：5分；  较好：3-4分；  一般：0-2分 |
| 5 | 测试验收方案  （6分） | 测试验收方案的合理完整性 | 好：5-6分；  较好：2-4分；  一般：0-1分 |
| 6 | 售后服务及培训方案  （9分） | 售后服务方案完善程度 | 好：5分；  较好：3-4分；  一般：0-2分 |
| 培训方案的详尽程度 | 好：4分；  一般：0-3分 |

注：1）得分保留小数点后两位；

2）评标小组有权判定明显低于成本的投标是无效投标，经评标委员会判定合格投标人的报价为无效报价的，将不计入基准价计算。

**第三部分 封装要求**

1.份数：一正二副。若副本和正本不符，以正本为准。电子版一份（U盘或光盘形式）。

2.电子版要求：投标文件电子版应是投标文件正本的扫描件，与书面投标文件完全一致并做成连续页码PDF文件，经杀毒处理后拷入全新存储介质，存储介质中不能含有其他无关文档。

3.装订要求：

（1）标书开本大小同A4纸大小。

（2）投标要件（商务部分）和技术投标书（技术部分）装订成一册，商务部分在技术部分之上装订。

（3）投标文件的正本必须用不退色的墨水填写或打印，封面注明“正本”字样，副本可以是正本的复印件，封面注明“副本”字样。

（4）投标文件不带有金属物和塑料。

（5）除目录外从正文第一页开始通编页码，并连续编页。

（6）投标文件不得涂改和增删，如有修改错漏处，必须由授权委托人签字。

4.封装要求：

（1）投标人应将投标文件正本、所有的副本以及电子版分开密封包装。封口处应有投标人法定代表人或其授权委托人的签字及投标单位公章。封皮上写明招标项目名称、投标人名称，并注明“投标文件”、“开标时启封”、“正本”、“副本”、“电子版”字样。报价单原件须单独用信封进行密封，并注明项目名称及投标人名称。

（2）如果投标人未按上述要求密封及加写标记，投标文件将不被接受。

**第四部分 投标文件格式**

**1 投标函**

致：成都西南交大出版社有限公司

根据贵方为（*项目名称*）项目招标采购货物及相关服务的投标邀请，签字代表（*姓名、职务*）经正式授权并代表投标人（*投标人名称、地址*）提交下述文件正本 份及副本 份及电子版 份：

1 投标函

2 报价单

3 技术规格偏离表

4 商务条款偏离表

5 资格证明文件

（1）法人营业执照副本

（2）法定代表人授权委托书（如果投标人代表是法定代表人，此项可以不提供）

（3）投标人财务状况证明文件

（4）社会保障资金缴纳记录证明文件

（5）依法缴纳税收记录证明文件

（6）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明

（7）承诺书

6 业绩案例一览表

7 投标人认为必要的其他证明文件

在此，签字代表宣布同意如下：

1）所附投标价格表中规定的应提交和交付的投标总价为人民币*（注明币种，并用文字和数字表示的投标总价）*。

2）我单位将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

3）我单位已详细审查全部招标文件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。

4）本投标有效期为自开标日起30个日历日。

5）我单位承诺，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及任何附属机构均无关联，我单位不是采购人的附属机构。

6）我单位郑重声明：与本单位负责人为同一人或者与本单位存在控股关系、管理关系的其他关联投标人未参与本项目同一合同项下的投标。

7）投标人同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电子函件：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

被授权人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户名全称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

公 章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2 报价单**

货物服务类政府采购询价报价表

项目名称:智慧教学平台建设

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **报价时间** | **报价人** | **联系电话** | **报价单位名称** | **报价内容** | **报价金额** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |

注：本表涂改无效，报价单原件须单独用信封进行密封，并注明项目名称及投标人单位名称。

报价人签字：

报价单位： （公章）

制表时间:2021年 月 日

**3 技术规格偏离表**

如投标人提交的投标文件技术和服务条款及合同条款与招标文件的要求存在偏离，需逐项填写技术服务条款偏离表，否则认为投标人完全接受招标文件的要求。

投标人名称: 项目名称:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件的技术服务条款要求 | 投标文件的应答 | 偏离 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

投标人授权代表签字：

投标人(公章):

**4 商务条款偏离表**

投标人名称: 项目名称:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件商务条款 | 投标文件的商务条款应答 | 偏离 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

投标人授权代表签字：

投标人(公章):

**5 资格证明文件**

5-1 法人营业执照副本

说明：

1、投标人必须是依法注册的具有独立法人资格的企业，具有有效的营业执照复印件；有效的税务登记证复印件；有效的组织机构代码证复印件（或三证合一营业执照复印件）。

2、事业单位法人，需要提供有效期内的事业单位法人证书。

3、非法人企业，需要提供经有权机关有效查验的其他资格证明。

5-2 法定代表人授权委托书

本授权书声明：注册于（国家或者地区的名称）的（公司名称）的在下面签字的（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权（单位名称）的在下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，在（项目名称）的采购项目中（含投标和转为其他方式），以本公司名义处理一切与之有关的事务。　　本授权书于： 年 月 日签字生效，特此声明。法定代表人签字或盖章：

被授权人签字：

投标人单位公章：

附：法定代表人身份证复印件

附：被授权代表身份证复印件

5-3 投标人财务状况证明文件

说明：

1、投标人在投标文件中，必须提供由会计师事务所出具的最近一年的审计报告复印件并且加盖投标人单位公章；如果投标人为新成立单位，无法提供审计报告的，则需要提供新企业验资报告复印件并且加盖投标人单位公章。

2、如果投标人无法提供审计报告，则需要提供开标日前三个月内由其开立基本账户的银行出具的资信证明文件原件或者复印件。银行资信证明文件应当能说明投标人与银行之间业务往来正常、企业信誉良好等情况。银行出具的存款证明文件不能替代银行资信证明文件。

5-4 社会保障资金缴纳记录证明文件

说明：

有依法缴纳社会保障资金的良好记录（投标人须提供参加本次政府采购活动最近半年任意一个月的缴纳社会保障资金的入账票据凭证复印件；投标人逐年交纳社会保障资金的，须提供参加本次政府采购活动上年度缴纳社会保障资金的入账票据凭证复印件。缴纳社会保障资金的入账票据凭证复印件须加盖本单位公章。）

注：依法不需要缴纳社会保障资金的投标人，须提供相应证明文件。

5-5 依法缴纳税收记录证明文件

说明：

最近半年任意一个月的依法缴纳税收的入账票据凭证复印件（须加盖本单位公章）。

注：依法免税或近半年零报税的投标人，须提供相应证明文件其依法免税或近半年纳税申报表。

5-6 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明

致：成都西南交大出版社有限公司

我公司在参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

法人授权代表签字：

投 标 人 公 章：

年 月 日

5-7 承诺书

承诺书

（投标人名称）在此承诺：

1．本公司（单位）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力及所投产品完全满足项目技术参数要求。

2．本公司（单位）保证本项目非联合体投标，本项目建设由本公司独立承担。

如违背上述承诺，本公司（单位）将承担一切法律责任。

投标人名称（盖章）：

授权代表签字或盖章：

日期：

**6 业绩案例一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 用户名称 | 合同金额 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注：（所提供合同必须包括合同首页、金额所在页、签字盖章页）。**