

教研论文

人文地理与城乡规划专业控制性详细规划课程教学研究

曹珂 肖竞

摘要：本文以重庆工商大学人文地理与城乡规划专业为例，从人文地理与城乡规划专业特点、城市发展对控制性详细规划的编制要求等方面探讨了在人文地理专业背景下，城乡规划中控制性详细规划课程教学的针对性方法与内容，为相关院校控制性详细规划课程教学提供方法基础。

关键词：人文地理；城乡规划；控制性详细规划；教学研究

一、引言

控制性详细规划这一规划类型在我国城乡规划体系中是重要的操作、管理环节之一，因此在理学人文地理与城乡规划专业与工学城乡规划专业的教学体系中，该规划类型的相关课程也是至关重要的专业主干课程之一。为此，本文结合人文地理学科与建筑学科背景下城乡规划专业人才培养的宗旨，从人文地理与城乡规划专业整体课程设置的内容入手，以重庆工商大学旅游与国土学院控制性详细规划课程的教学经验为案例，探究人文地理专业背景下，城乡规划中控制性详细规划课程教学的针对性方法与内容，以提高相关课程的教学质量。

二、人文地理与城乡规划专业的特点

《普通高等学校本科专业目录》(简称《目录》)于1998年被教育部颁布,《目录》在地理学学科下新增设置了资源环境与城乡规划管理专业。截至2011年,全国开设该专业的高校达160多所,成为我国发展最快的本科专业之一。2012年9月,教育部又将资源环境与城乡规划管理专业拆分为自然地理与资源环境以及人文地理与城乡规划两个专业^[1]。其中,人文地理与城乡规划专业的设置旨在从地理学的综合性与区域性出发,依托人文地理学师资和学科优势,培养既具有地理学素养,又具有动手能力的城市规划人才^[2];但该专业相较于工科院校以建筑学为基础发展出的城乡规划专业,对人才的培养方向又略有不同。具体表现在其人才培养目标定位、课程体系结构差异、学生修养素质要求三个方面。

(一) 人才培养目标定位

人文地理与城乡规划专业涉及地理、人文、城乡规划建设、地理信息系统管理等多个学科门类及领域,是为了适应近年来我国城市发展、房地产开发及旅游需求增长等方面飞速发展而形成的专业。该专

业依托地理科学类学科扎实的建设基础与办学特色，同时结合城乡规划专业的学科内容，为我国快速城市化发展期提供了广泛的专业化人才。通常作为理科背景的地方院校，应用型人才的培养是该类院校城乡规划专业的办学目标。而在学生未来的城乡规划职业实践中，设计与规划管理是两个最为重要的工作内容，所以人文地理与城乡规划专业人才培养的定位目标则是：为服务区域经济发展，培养具有规划创新性的应用型人才。学生通过该专业的学习可以掌握人文地理与城乡规划的基本理论、方法和技能；了解相关专业的理论前沿、应用前景；同时具备对中小城镇进行规划设计的技能。毕业后，学生主要面向地方城乡建设、国土规划、土地管理、企事业单位部门从事城乡规划管理，亦可沿人文地理学、土地资源管理、城乡规划等专业继续深造，这与以工科建筑学专业为背景的城乡规划学科有一定差异。

（二）课程体系结构差异

目前，人文地理与城乡规划、城乡规划、建筑学、风景园林、道路交通运输工程等专业都设置有城乡规划专业方面的课程教学。纵观多所高校城乡规划专业开设的历史背景，基本可以归纳为两个学科背景：一是依托于地理学、生态环境等专业的理科背景；二是以建筑学的工科为背景。在不同学科背景下，教授学生的知识结构不同，因而课程体系亦有差异。具体而言，人文地理学科以研究地球表层各种人文现象与人类活动发生发展过程、动态演化特征及其地域分异规律为主，其核心内容在于研究人地关系的地域系统^[3-5]，课程内容中有城乡规划专业的基础理论和实践创新支撑，可引导学生从多维度、多视角、多层次认知城乡，科学规划城乡^[6]。而传统依托于建筑学发展而来的城乡规划专业则更多地强调工程规划设计的能力培养，其专业教学多以相关规划理论及工程规划实践为主。因此，通过对两个专业学科背景的比较可以发现，人文地理与城乡规划专业课程体系的设置更充分体现出规划教育跨学科、宽视野、重实践的特征，该专业以地理学、社会学、城乡规划学、建筑学、生态学、景观学、沟通与协调能力培养，现代职业素养和创新训练为基础教学内容；与此同时，在教学内容方面，该专业还兼顾了部分设计，突出实践性和创新性的城乡规划专业课程，在各教学层次上严格把关教学过程、保证教学质量，并充分考虑社会变化及规划行业的发展需求，与时俱进地调整教学内容和教学方法。

（三）学生修养素质要求

钱学森先生曾经指出地理科学不是一门学科，而是一个学科体系，包括工程技术、技术科学和基础科学三个层次^[7]。在该地理学科体系下提出的人文地理与城乡规划专业是地理学与城乡规划学两大学科交叉结合而成的学科体系，其理科类课程在教学过程中占有一定比重。这种学科交叉的培养无疑对学生认识、解决问题的研究视角、思维方式、技术方法都带来极大的影响。一般来说，相对于工科建筑背景的城乡规划教育，理科地理背景的学生更具有较强的分析研究能力和文字组织能力，具有研究型人才特点，但相对来说，图面表达和工程设计能力较弱^[8]。但这并不妨碍该专业背景下的学生今后从事城乡规划专业的相关工作，该类学生可以在工作研究中结合地理学的思维方式，运用地理学的技术方法，形成自己的研究优势；同时，这种教育培养方式还能按照规划学科与实际发展的需要，强化规划学科多实践、重操作的要求，以灵活的专业方向设置与调整结构，这也体现出学科发展上人才素质要求的与时俱进。

三、城市发展对控制性详细规划的新要求

伴随我国城镇化进程的加快，地方政府发展方向、土地开发模式以及城建管理制度与方法都不断变

化。在此背景下，传统控制性详细规划方法逐渐变得难以适应现代城镇规划建设与管理的需求。因此，在规划编制、管理与未来发展等方面，当前城镇化的发展形势都要求控制性详细规划需在理论与方法层面做出相应的转变和调整。

（一）编制层面

在规划编制层面，我国目前的规划编制体系以总体规划为纲领，以控制性详细规划为具体内容。在规划编制与管理的流程中，总体规划提出纲领性要求，控制性详细规划则负责总规意图的落地与实施，是最具可操作性的规划手段^[9]。伴随我国市场经济体制改革的深入发展，政府机构的职能正逐渐由直接管治转向间接调控，由市场主导走向市场监管，由公共管理走向公共服务^[10]。上述规划行政管理方向与重点的转向，决定了市场行为需要通过更为精细的法规条例作为管理、操作的支撑^[11]。因此，控制性详细规划的地位与作用将逐渐伴随政府职能的转变而变得日益重要，而在控制性详细规划课程教学与内容设置上，我们应充分认识上述形势。

（二）管理层面

近年来，在信息化、全球化、城镇化浪潮下，我国各地城镇发展进入了总体转型时期^[12]，导致控制性详细规划编制、实施的宏观制度环境发生了巨大变化，而服务于大规模城镇建设的控制性详细规划编制动力也处于转向、变化之中。面对政府管治行为企业化、土地开发方式复杂化、规划管理程序制度化等当前新的形势变化，传统控制性详细规划在编制组织、规范标准、用地管控措施、技术方法等方面均出现了一些问题，难以适应当前的发展需求^[13]。上述控制性详细规划编制管理层面的问题与《城乡规划法》修订实施后控制性详细规划日益提高的法律地位相互矛盾，必将引发其运行机制和技术体系的变革，并最终要求控制性详细规划课程教学与模式的更新。

（三）发展趋势

最后，从控制性详细规划编制的发展趋势来看，当前形势下，我国市场经济的发展程度使控制性详细规划在协调城市土地开发问题背后不同社会群体经济利益平衡的问题上发挥了更充分的作用，而不只单纯作为一种城市景观、视觉美感控制的工具^[14]。在此背景下，控制性详细规划逐渐成为引发社会各方广泛关注的重要方面^[15]。由此可见，控制性详细规划的公共政策属性已经愈发凸显，这也为该课程教学在人才培养目标上从形态规划技能向综合价值认知转变，在教学内容上引入社会学、管理学和政策科学等相关学科知识提出了更高的要求。

四、地理学科背景下控制性详细规划课程教学的思考

传统的城乡规划学长期作为建筑学一级学科下的二级学科，经过多年发展，伴随社会学、经济学、地理学等学科知识的拓展，现代城乡规划学已经成为一门在研究内容、对象与方法上系统、综合，并与建筑学有着截然不同的独立学科。而在城乡规划学发展、蜕变的过程中，地理学发挥的作用尤其突出，并逐步形成两大学科相结合的教学模式^①。为此，下面将结合笔者在重庆工商大学的教学实践，提出地理学科背景下控制性详细规划课程教学的思考。

^① 例如，美国加州大学洛杉矶分校（UCLA）和伊利诺斯大学芝加哥分校（UIC）的城市规划专业教学，已将基于地理学的GIS作为必修课程。

（一）教学理念上编制思维与调解思维的兼顾

一直以来，控制性详细规划在教学环节中一直被作为一种调控土地开发的规划技术来定位。在教学目标上侧重其编制方法，在教学内容方面则聚焦于土地性质确定、地块指标预测、道路交通规划以及公共设施配套等技术方面的内容。这种工程技术导向的教学状况为我国长期计划经济思维发展下的产物，即将城乡规划作为一种工程技术手段。然而，当前城市发展问题已变得日益复杂化，单纯的工程技术手段已无法解决错综复杂的社会问题，控制性详细规划的公共政策属性愈发突出^[15]。在此背景下，关于规划方案背后的利益群体诉求的分析与协调比控制性详细规划编制本身更为重要，其作为城市公共政策的属性也更加明显^[15]，局限于工程技术思维的传统控制性详细规划教学逐渐变得无法满足当前实践的需要。因此，在理念与目标上，当前城乡规划院校的控制性详细规划教学应逐渐加强地理学分析方法与规划学设计方法的结合，突出规划编制与利益调解兼顾的教学思路。拥有地理学科背景的院校，更应当立足学科自身优势，结合地理学视角，强调对学生归纳分析、模拟评价等方面能力与技术等的综合培养，在控制性详细规划设计编制的数据采集、数据分析、预测评价等环节突出地理学类学科的优势。

（二）教学内容上设计方法与分析理论的并重

在快速城镇化的增量发展阶段，我国城乡规划专业教育的重点落脚于城市空间形态设计能力的培养上。这一人才培养思路直接导致了传统控制性详细规划教学重设计、轻理论的教授方向，使学生在对控制性详细规划基础理论理解、掌握并不充分的情况下就急于进入控制性详细规划设计中，只学会控制性详细规划的编制流程、编制方法与成果内容，而对编制控制性详细规划的目的、意义以及如何用相应的规划控制手段调节现实经济社会中的各种问题毫无概念。这种只知其然，却不知所以然的教学方式必然导致学生工作后规划编制的各种问题。因此，在教学内容上，应运用地理学科方法，强调对客观分析能力的训练，增强规划的科学性。具体而言，可在规划理论教学的基础上，引入地理学人地关系以及时间动态性分析思路。在技术手段上，综合教授空间数据、社会数据统计分析方法以及各种仿真模拟与评价技术，使上述方法、技术能够融入学生分析、解决实际城乡规划问题的教学过程中。

（三）教学方法上启发式教学模式

在我国城镇化转型阶段，控制性详细规划的基础理论仍处于发展、完善的过程之中^[15]。因此，控制性详细规划教学在方法上应更多采取启发式教学模式，将动态变化的知识传授给学生，而不应采用一次性灌输的填鸭方式。具体而言，控制性详细规划编制是规划管理的政策依据，需通过土地开发利益权属辨析制定适宜的利益分配、协调方案，而非简单的物质空间形态设计。简单地将其当作空间形体美学和视觉效果控制下分割地块、建设开发强度的操作方式是违背土地市场客观规律的^[14]。因此，控制性详细规划课程设计的教学重点应落脚于培养学生的分析思维与处理、应对社会经济问题能力的方向上，强调对学生价值判断、利益协调等方面能力的训练；需要学生走出教室，结合相关调研与调解工作，增强实际分析问题的能力。启发式教学方法正好有利于通过培养学生的自主学习意识，促进其对知识的理解和消化，激发学生的学习兴趣，使其对城市控制性详细规划的管理方式及控制内容产生深入的理解与认识。

（四）教学软件上多工具穿插并用

如何实现对用地的有效控制，增加规划成果的实效性是衡量一个控制性详细规划成功与否的关键。

城乡规划重逻辑推理，理性分析是逻辑推导的重要依据。因此，控制性详细规划的分析重点不仅在于怎样解决问题，更重要的是弄清为什么要解决相应的问题。地理学分析工具正好提供了切实的分析思路与方法。随着对城乡规划本质问题认知的不断升华，地理学中政治、经济、文化、生态等研究视角与分析方法对分析城镇空间形成的原因、完善管理城市空间手段将起到重要作用^[16]。因此，除要求学生掌握基本的控规编制软件，如 CAD、湘源控规之外，也应引导学生将本学科城乡规划学生熟练掌握的 RS、GIS 等地理学技术手段运用于控制性详细规划编制的前期分析和实施过程的动态监控中。通过要求学生多工具软件的穿插并用，既可大大增强规划方案的科学性、合理性，又可有效提升规划管理科学化水平，这将有助于学生提高未来规划中的综合能力，使其规划设计方案更为完善、规范，更加科学量化和富有效率，从而更好地服务于社会与经济发展。

五、结 语

控制性详细规划是城乡规划设计与管理工作的重心，一直受到规划管理部门和设计院所的重视。对于理科背景下的规划院系而言，既有控制性详细规划课程作为城市规划中的一门重要的专业课程开设，其过分借鉴工科院校做法而忽视理科专业背景，以致理论教学与实践教学难以融合，课程流于形式，在课程目标、计划、组织与设施方式以及相应考核与评价标准等方面均存在一定问题。因此，作为理科背景的地方院校，应有的放矢地培养学生的规划设计能力和思维创新能力，并在此基础上逐步提高方案表现与规划设计的综合能力，为日后的规划实践工作奠定坚实的基础，其控制性详细规划教学模式改革的研究因而也具有重要的现实意义。

参考文献

- [1] 中华人民共和国教育部高等教育司. 普通高等学校本科专业目录和专业介绍(2012年)[M]. 北京: 高等教育出版社, 2012: 134-139.
- [2] 陈为忠. 资源环境与城乡规划管理专业建设的学科路径及其优化——以人文地理学为例[J]. 地理教育, 2010(11): 58-59.
- [3] 陆大道. 关于地理学的“人-地系统”理论研究[J]. 地理研究, 2002, 21(2): 135-139.
- [4] 中国地理学会. 地理科学学科发展报告(2006-2007)[M]. 北京: 中国科学技术出版社, 2007: 111-147.
- [5] 毛汉英. 人地系统与区域持续发展[M]. 北京: 中国科学技术出版社, 1995: 48-60.
- [6] 郑德高, 张京祥, 黄贤金, 等. 城乡规划教育体系构建及与规划实践的关系[J]. 规划师, 2011(12): 8-9.
- [7] 钱学森. 关于地学的发展问题[J]. 地理学报, 1989(3): 257-261.
- [8] 阎瑾, 赵红红. 浅议工科院校城市规划专业培养重点及方法[J]. 规划师, 2005(3): 52-54.

- [9] 仇保兴. 城市经营、城市管治和城市规划的变革[J]. 城市规划, 2004, 28(2): 8-22.
- [10] 吴晓勤, 高冰松, 汪坚强. 控制性详细规划编制技术探索——以《安徽省城市控制性详细规划编制规范》为例[J]. 城市规划, 2009, 33(3): 37-43.
- [11] 郝寿义. 中国城市化快速发展期城市规划体系建设[M]. 武汉: 华中科技大学出版社, 2005: 13.
- [12] 张京祥, 罗震东, 何建颐. 体制转型与中国城市空间重构[M]. 南京: 东南大学出版社, 2007: 20-27.
- [13] 汪坚强. 迈向有效的整体性控制——转型期控制性详细规划制度改革探索[J]. 城市规划, 2009, 33(10): 60-68.
- [14] 孙晖, 梁江. 控制性详细规划应当控制什么——美国地方规划法规的启示[J]. 城市规划, 2000, 24(5): 19-21.
- [15] 颜丽杰. 《城乡规划法》之后的控制性详细规划——从科学技术与公共政策的分化谈控制性详细规划的困惑与出路[J]. 城市规划, 2008, 32(11): 46-50.
- [16] 吴志强, 于泓. 城市规划学科的发展方向[J]. 城市规划学刊, 2005(6): 2-9.

作者简介

曹珂, 1981年生, 女, 河北人, 博士, 重庆工商大学旅游与国土资源学院讲师; 研究方向: 城市设计、旧城更新(重庆 400067)。

肖竞, 1981年生, 男, 重庆人, 博士, 重庆大学城乡规划学博士后流动站, 重庆大学建筑城规学院讲师; 研究方向: 城市文化与城市历史建成环境(重庆 400045)。

酒店管理本科专业应用型人才培养模式探讨

——以旅游与国土资源学院酒店管理专业为例

曹 扬

摘 要：随着我国旅游业的快速发展，酒店行业对于应用型人才的需求日益迫切。旅游与国土资源学院酒店管理专业开办以来，进行了酒店管理专业应用型人才培养模式的探索，并总结与积累了一些经验，在优化师资结构、构建课程体系、推进校企合作办学及强化实践教学等方面取得了一定的成果。在此基础上，初步形成了以“素能结合、理实一体、学创合一”为特色的人才培养模式。

关键词：酒店管理专业；应用型人才；培养模式

高等酒店管理专业人才培养模式创新一直是旅游教育改革的热门话题。目前，国内一些从事酒店教育的研究人员和专业教师提出了“三位一体模式”“双创模式”“特色化模式”“产学研合作模式”“订单式培养模式”等多种模式，分别从工作过程的技能化要求、产学合作、学科体系等方面对酒店人才培养进行了探讨，这对酒店人才培养创新具有实际指导作用。伴随着酒店行业对酒店人才的需求，酒店高等职业教育得到了蓬勃发展，学界对酒店高等职业教育人才培养模式的探讨与实践也取得了突破性的进展，而酒店管理本科教育却面临较为尴尬的境地，对本科专业人才培养模式的研究仅侧重于面上的、定性的研究，提出的模式明显缺乏特色和操作性。

2015年10月21日，教育部、国家发改委、财政部三部委联合发布《关于引导部分地方普通本科高校向应用型转变的指导意见》，提出建立以提高实践能力为引领的人才培养流程，建立产教融合、协同育人的人才培养模式等为主要内容的转型发展任务。2016年10月，重庆市教育委员会、重庆市财政局发布的《关于引导市属高校向应用型转变的意见》（渝教计〔2015〕15号），进一步明确了转型的主要目标和实施路径，细化了主要任务。

重庆工商大学旅游与国土资源学院结合酒店管理专业人才培养模式的实际情况，积极响应并大力推动酒店管理专业向应用型专业转型。在转型过程中，进行了酒店管理专业应用型人才培养模式的探索，并总结与积累了一些经验，取得了一定的成果。

一、优化师资结构，培养高素质的教师队伍

1. 提升教师的学历层次，提高教师队伍素质

一是积极鼓励专业教师不断提升自我，重点鼓励和引导有基础的年轻教师在职攻读博士学位。二是充分利用学校引进高层次人才的政策，大力吸引具有博士研究生以上学历学位或高级职称的人员来我院任教。对于专业建设急需的高层次人才，从提供科研启动费、住房和经济补贴等方面，为引进人才搭建较好的科研平台。三是建立专业带头人和骨干教师培养、选拔和奖励制度。对专业带头人和骨干教师给予重点扶持，在福利待遇、工作条件、实践锻炼条件、培训机会等方面予以支持。

2. 采取“送出去”“引进来”等形式，培养“双师型”教师队伍

一是“送出去”，将本专业教师分期分批输送到国内外知名旅游院校，就专业信息、专业建设、学生培养等方面进行深入、广泛的交流；与重庆希尔顿酒店、威斯汀酒店、喜来登酒店等行业内人士进行广泛接触，相互交流与学习；同时，鼓励专业教师在酒店行业内挂职锻炼，提高教师的实践知识水平和实际操作能力，做到学以致用，实践与教学互补。二是“请进来”，利用酒店管理行业的社会资源建设实践性师资队伍，主要通过聘请一些酒店的高、中层管理人员为我院专家、专业顾问，每年定期到学校给酒店管理专业的学生举行专业讲座和交流。比如，我院与希尔顿全球签约，开办的“希尔顿班”，就由本专业的教师与希尔顿酒店相关人员共同进行授课。兼职教师队伍的建设，提高了本专业的教学质量，优化了师资队伍。

二、构建适应社会需求的课程教学体系，突显酒店管理专业特色

旅游与国土资源学院酒店管理专业以社会 and 市场需求为导向，以培养适应国际、国内酒店业发展需要，能够在国内外高端酒店、豪华邮轮、精品民宿、专业网站、教育机构等众多领域从事服务与管理工作的国际化、应用型中高级人才为培养目标。围绕该培养目标，在总结已有多年教学改革经验的基础上，根据社会对酒店管理专业的人才需求和学校的特色定位进行分析和研讨，构建一个能反映“知识、能力、素质”结构的课程体系，显现应用型人才培养的基本特征，突出酒店管理专业特色的新模式。

1. 完善理论课程体系模块

酒店管理专业本科课程结构设置体现了通识教育与专业教育的有机结合，同时还凸显了本专业的特色。通过相关核心课程的学习奠定坚实的理论基础，又结合专业特色开设专业必修课与选修课，以提高学生在酒店管理专业领域的专业理论与实践操作能力。

课程体系共分为五大模块：

(1) 公共基础理论课模块，主要包括马克思主义基本原理、毛泽东思想概论、中国近现代史纲要等政治与思想品德课，以及大学英语、计算机技术基础、程序设计基础、微积分、概率论与数理统计、线性代数、应用文写作、体育等课程。

(2) 学科基础课模块，主要包括西方经济学、管理学、会计学、统计学、经济法、服务心理学、休闲学概论等课程。

(3) 专业核心课模块，主要包括饭店营销学、饭店智能化管理、饭店财务管理、服务经济学、饭店房务管理、饭店餐饮管理及实务、饭店人力资源管理、饭店经营战略、饭店收益管理等课程。

(4) 专业选修课模块，主要包括现代高尔夫经营管理学、中外民俗、客源国概况、饭店市场调查预测、饭店市场调查预测实务、饭店服务礼仪、饭店星级评定标准与办法、饭店政策与法规、饭店公共关系管理、饭店筹备管理、豪华邮轮经营管理、食品营养与卫生控制、饭店英语、会展会务经营与管理、饭店服务及质量管理、饭店集团化经营与管理、酒品与饮料、饭店设备管理、饭店督导学、饭店宴会服务与管理、饭店培训学等课程。

(5) 文化素质课模块，主要在于拓展学生的知识面，训练学生思维，优化知识结构，增强综合素质，主要涉及哲学导论、信息技术通论、国学经典导读，以及人文社会科学、自然科学、心理健康、素质拓展培训和创新创业教育等方面的课程。

2. 开设课堂实验教学课程

结合理论教学需要开设了对应的实验教学内容，主要有大学计算机基础实验、管理学、会计学、酒

店智能化管理、酒店市场调查与预测、宴会筹划与管理、葡萄酒文化与鉴赏(英语)、酒品与饮料(英语)、创业团队与经营管理。其中大学计算机基础实验、管理学、会计学主要是根据专业基础课教学内容而设置的实验课程,酒店智能化管理、酒店市场调查与预测、宴会筹划与管理、创业团队与经营管理等实验课程是根据专业主干课和选修课而开设的实验课程,从而构建了从基础训练到专业创新和综合能力提高的实验教学体系,旨在提高学生的定性、定量分析能力,实现了对学生由浅入深的教学与培养。

三、加强校企合作办学,积极开展多层次、多领域、多方位的对外交流

通过在校内外建立实习实训基地、订单培养等形式,加强与酒店企业合作,为推动实践教学的发展和拓宽学生就业渠道创造良好的条件。

在实习实训基地建设方面,校内与希尔顿全球共同建立了“希尔顿文化教室”和“旅游与酒店综合实训室”,校外建立希尔顿酒店、喜来登酒店等实习基地。在实习基地利用方面,我院酒店管理专业相继与希尔顿酒店、万达艾美酒店等五星级酒店联手推出为期每届5个月(前两个月在学校上课、后3个月在酒店实作)的“3+2”工学交替项目,所有酒店管理学生均按培养方案要求参与该项目,实现校企互补双赢,为学生课程教学增加鲜活的企业实践。

为培养适应高级酒店的综合性酒店管理实战型人才,我院与希尔顿全球签约,开办“希尔顿班”,每年希尔顿全球都将在我校酒店管理专业挑选约40名学业顶尖的学生,对其进行严格的实地职业培训。在整个课程学习中,这些学生将获得在希尔顿全球旗下产业全职实习的机会,从而积累为期12个月的工作经验,并对其理论知识学习进行补充和巩固。此外,希尔顿全球还为学员提供了专门设置的课程,以帮助他们在未来酒店行业的工作中取得成功,如客座讲座和实地考察等。表现优异的学生毕业后还有机会获得在希尔顿全球工作的机会。

同时,为使学生具备国际化酒店服务与管理标准化职业素养,积极开展与国际企业的合作交流,先后与澳大利亚国际商会、喜达屋酒店集团等国际机构建立了合作关系,实施了学生短期交流学习、海外工作实习等项目,派出学生赴国外学习或工作实习;或通过外聘国际专家、双语教学等环节进行国际化教学试点,加强与国外大学合作,目前已与美国韦德恩大学签订“酒店管理硕士直通车”项目,为学生创造一个具有国际视野的学习环境。

四、不断改进教学方法,实施整体情境化教学

酒店管理专业充分考虑专业特色并结合现在大学生的特点,积极探索教学手段和方式的创新。主要举措如下:

1. 有效利用现代教学设备设施

酒店管理专业所有课程均制作电子课件,并不断完善更新,做到图文并茂,重点突出,从视觉上改变简单的文字课件模式,提升课件本身的吸引力和关注度。此外,充分利用其他现代教学设备设施,利用影像资料、录音资料、模拟教学设备、慕课等,不断丰富课堂教学手段,使授课手段更加多元化和丰富多彩。

2. 加强互动教学环节

酒店管理专业教学环节采用启发式、案例教学、主题讨论、学生授课等方式,部分教师阶段性听取学生对教师授课内容及方式的意见和建议,合理改进教学手段和方式。强调教师指导下的学生学习主动性和自主性,教学互补,培养学生独立思考问题的能力,激发学生的学习热情和积极性。利用小论文、

策划书、制作并分析调查问卷等形式，实际锻炼学生分析思考以及解决问题的能力。

3. 实施整体情景化教学

根据课程特点，采用情景教学。如酒店礼仪课程，在教学环节中，教师进行各种礼仪规范的讲解后，安排学生进行礼仪的实作训练；饭店英语课程，模拟酒店经营管理场景，组织学生进行角色扮演，开展专业英语的口语练习和对话；酒店人力资源管理课程，教学中，进行模拟招聘等情景教学，开展职场招聘等仿真训练，并总结优点和不足；酒品与饮料课程，现场展示不同的红酒，让学生先对其外观进行了了解、评价，然后通过适量的品评等环节加深对红酒知识的印象，掌握相关知识。

4. 利用社会资源开展教学

首先，利用业界资源，不断提升办学条件，其中最有成效的是与希尔顿全球合作。比如，学校和希尔顿全球合作开办“希尔顿文化教室”和“旅游与酒店综合实训室”，使酒店管理专业实训获得保障；其次，邀请政界、学界及业界精英为学生开展各种专题讲座，介绍相关政策、前沿理论、业界动态，学生受益匪浅。

五、强化学生实践教学管理，完善实践教学内容与体系

酒店管理专业是一门实践性很强并与社会联系紧密的专业，为保证本专业高素质应用型人才培养目标的落实，经过近年来积累和探索，目前已经初步建立了从“酒店认知实习—创新创业实践—3+2 专项实习—毕业实习”的多层次实践教学体系，从一年级的参观体验到三年级的“3+2”顶岗实习，通过由浅入深、循序渐进的方法，使学生的专业知识和技能迅速提高，在四年级毕业实习时已能独当一面，初步进入酒店管理层。

总体来讲，酒店管理专业的实习实践教学分为三个层次：基础层次、提高层次和发展层次。

1. 基础层次，重点放在课程教学内容的改革调整上

增加了部分专业素质课程供学生选修，在一些专业必修课程和部分选修课程中增加了案例教学，这些课程包括酒店市场营销学、饭店人力资源管理等。针对一些与行业实践关联大，需要增加感性认识以消化相关理论的专业课程，安排专业课程认知见习。这些课程包括酒店管理概论、酒店前厅管理、酒店餐饮管理等。另外，积极引导、鼓励学生考取饭店职业经理人等资格证书。

2. 提高层次，加强校内实训和校外的定岗实习管理

这一层次主要分两个阶段进行，第一阶段：校内模拟岗位实习、实验室实训。这是与各类理论课教学密切相关、衔接紧密的实践教学环节。课堂讲授的理论和真实场景的描述可以迅速通过校内实验室的模拟得到理解和确认。第二阶段：校外高星级酒店岗位实习（又称顶岗实习），这是在模拟岗位实习的基础上，通过在校外酒店企业的实际岗位实习，学习和掌握相关技能。学院推行专业特有的“3+2”工学交替实践教学模式（即大三下期学生前两个月在学校进行专业课程的理论学习，后三个月在实习酒店顶岗实习），并就理论与实践一体化教学、工学交替、校企联合办学育人等方面进行更深层次的探索。

3. 发展层次，规范毕业实习和毕业论文的管理

主要包括较长时间的酒店毕业实习和行业综合实习及毕业论文设计与写作。其对应的功能是学生能较全面地接触酒店行业和企业，熟悉和掌握酒店大多数岗位的服务操作技能、流程和相关管理经验、技巧、思想等，同时熟悉行业运行的一般规律与流程，能独立处理经营中常见的突发事件和矛盾，并具有发现问题、提出建设性建议的能力。毕业实习属于行业综合实习。这是在所有专业课程学习结束后进行的更加开放的校外实习过程，实习地点和单位既有本市的，又包括部分旅游业相对发达和成熟的地区，