



基于线上线下融合的课堂教学与考核



以国家开放大学（成都分部）教学与考核现状为研究背景，探讨基于线上线下融合的课堂教学与考核的“1+6”教学支持服务模式，并对基于线上线下融合的课堂教学与考核的实践进行检验。本书重点研究面授课堂和网络课程的理论教学、实践基地的实践教学与网络平台的延伸教学的有机融合，与此同时，深入探讨混合教学下课程教学与考核的实现路径，切实保证教育教学质量。

国家开放大学是教育部直属，以现代信息技术为支撑，学历继续教育与非学历继续教育并举，实施远程开放教育的新型高等学校。国家开放大学是在广播电视大学的基础上组建而成的。办学组织体系跨行业、跨省（市）、跨区域，立体覆盖全国城乡，包括总部、分部、学院和学习中心，依托各种社会力量，与国内外一流大学、部委行业、知名企业、中心城市，建立支持与合作联盟。按照“统一战略、共同平台、资源共享、相对独立、错位发展、各具特色”的原则运行。目前，在籍学生规模 359 万，其中，本科生 109 万，专科生 250 万，包括 20 万农民学生、10 万部队士官学生和 6 000 多名残疾人学生。

成都广播电视大学（国家开放大学成都分部）创办于 1979 年，是由教育部批准建立的省级广播电视大学，属独立建制的公办成人高等学校，行政上接受成都市人民政府的领导和教育行政部门的管理，教学业务上接受国家开放大学（中央广播电视大学）的指导。国家开放大学（成都分部）主要承担成人开放教育专科和本科、成人高考专科学历教育、中国人民大学网络教育等学历教育工作，同时开展各类非学历教育和社区教育工作。成都广播电视大学（简称成都电大）经过 26 年的改革与发展，现已形成了以总校为中心，完全覆盖成都市 20 个区、市、县，并辐射成都周边地区的完善的办学网络系统。目前，学校各类学历教育在籍学生 5 万人。



第一章

基于线上线下融合的课堂教学与考核的研究背景

本书遴选国家开放大学教学与考核中的质量控制关键点，着重从面授教学、网络教学、实践教学、小组协作学习和期末终考五个角度来阐明基于线上线下融合的课堂教学与考核的研究现状和背景。

一、面授教学到课率较低

开放教育是国家教育部贯彻落实国务院批转教育部的《面向 21 世纪教育振兴行动计划》，推动实施“现代远程教育工程”的教育试点。开展这一教育试点，旨在充分发挥广播电视大学系统在我国现代远程教育中的重要作用，以及普通高等学校在教学和科研等方面的综合优势，探索适合我国国情的现代远程开放教育模式，也是中央广播电视大学改革人才培养模式、发展现代远程开放教育的重要实验。但是在现实境况下，却存在学生到课率较低的问题。

题，有很多学生由于各种各样的原因不能按时参加面授辅导课，从而不能达到良好的教学效果和学习效果。

（一）开放教育面授辅导课与普通高校面授教学相比较

1. 面授辅导的受众不同

普通高等教育教学中，学生都是经过严格的高考选拔而入学的，在文化程度上基本是相当的。而开放教育则不同，学生不仅存在个体差异，而且还存在着知识、年龄和社会认知差异，并且具有相当丰富的社会工作经验，同时从事的工作也是形形色色。因此，开放教育的学生在学习目的上，比普通高等教育的学生要复杂得多，绝大部分学生希望学点知识，提高自己的文化素养；也有部分学生以工作实际需要来弥补自己在业务或专业上的不足，进一步提高自己的业务技能并获得相应的学历等。

2. 面授辅导的内容侧重不同

普通高等教育教学中，课程学时的安排是非常明确的，一般也是合理充足的。而开放教育主要还是以学生的自主学习为主，教师只是提供相应的教学资源 and 进行必要的面授辅导，所以在面授学时方面是经过压缩的，一般不超过课程实际学时的一半。内容上主要就是对本课程的重点、难点进行讲解，

并解答学生的疑问。此外，开放教育的面授辅导，其教学本身的内容或任务，也与普通高等教育不同，后者主要侧重知识的传授和掌握，前者却更应该注重学习方法的探索和思维模式的训练，因为开放教育倡导的就是学生的自主学习，而自主学习更重要的是一种学习方法和思维模式。

3. 面授辅导的教学形式要求不同

远程开放教育教学模式与普通高校的教学模式有很多不同之处，其中最显著的差别就在于，开放教育是以学生自主学习为主，结合多媒体资源以及其他各种相关通信服务的利用，如电话（答疑）、电邮（解惑）、网络、微博、微信等方式，与责任教师对学习中的问题进行讨论和咨询。基于上述情况，在开放教育中，占较少比例的面授辅导课的重要作用就尤为突出。因为通过面授课，教师和学生要进行有效的互动，教师需要将知识结构和学习的重点难点给学生进行讲解和介绍，同时对学生在自主学习过程中遇到的问题给以及时的解答和引导，并对学生未来自主学习的方向和方法给予面对面的指导。只有通过以上的途径，才能达到预期的教学目的和教学效果。

(二) 开放教育面授辅导课学生到课率的特点

尽管开放教育倡导的是学生自主化学习，但在我国目前的教育状况和教育体制下，人们对面授课的依赖心理还普遍存在，笔者认为开放教育学生对面授课的重视程度的高低是影响学生学习效果和学校人才培养质量的一个重要因素。那么面授课学生的到课情况究竟如何？又呈现出何种规律呢？

1. 新生到课情况较好，老生较差

数据显示：新生的到课率普遍在百分之七八十，而老生的到课率则普遍集中在百分之三四十，两项数据对比明显。开放教育学生基本上是在职人员，新生在入学之初，对学校、新的学习方式及所学专业都有一种强烈的新奇感，离开学校时间较长的学生对学校和上学有一种久违的亲切感，而离开学校时间不长甚至刚毕业的年轻学生由于思想上的惯性，对学校有一种依赖性，还有一部分学生是真正想学习知识以便用于工作实践之中，种种复杂的态度都驱使他们来到学校；而老生经过一段时间的学习，对开放教育的学习方式有了较为深刻的理解，较之新生完全把精力投入到面授课上的单一的学习方式，老生已逐步能够较为自如地运用学校所提供的各种教学资源（包括文字教材、

音像教材、网上动态资源等)进行学习,这势必在一定程度上影响了面授课的到课率。

2. 专科学生到课率略高于本科学生的到课率

从相关数据中可以看出,无论是公共课还是专业课,同为新生,专科学生要比本科学生到课率稍高。对于这一点,笔者认为,专科学生起点是高中、中专或者技工学校,这样的学历显然不能完全适应现代社会对人才的要求,而本科学生起点是专科,学生中有一部分都拥有稳定的职业和收入,就面临工作压力和生存压力这一点,专科生要比本科生大,希望改变自己面临的不利现状和所处的不利竞争地位的愿望也更加强烈,所以对面授课重要性的认识更加充分,上课的积极性更高一些。

3. 公共课到课率较低,专业课较高

数据显示,本科阶段的《英语3》《英语4》,专科阶段的“中国特色社会主义理论体系概论”的到课率比本班其他课程稍低。据课题组调查,很多学生反映由于自己英语基础差,24个课时的面授课学习根本不能给英语水平带来真正意义上的提高,因此也就放弃了面授课。学生反映,平时没有多少时间来进行预习和复习或者展开其他形式的学习以完成另外2/3学时,所以面

授课时有很多地方不能完全理解，难度较大的课程这个问题就更加突出，比如说经济学科和管理学科的经济数学基础就是个很典型的例子，面授课堂上听不懂给部分学生带来的挫折感致使他们逐渐放弃了面授课，所以这些课程的到课率相对较低。

二、网络教学参与度不高

网络教学目前已经成为远程教育的一种重要教学模式，是电大教学的重点环节，关系到电大教学质量的整体提升。随着信息技术的迅速发展，学生日益个性化的学习需要，对网上教学工作提出了新的要求。近几年，电大的网上教学工作飞速发展，为提升电大远程教育教学质量做出了巨大的贡献，但在实践过程中发现网上教学仍存在一些问题和不足，在一定程度上影响了远程教育教学质量的提升。笔者对网上教学工作实践进行总结和分析，尝试解决找出的问题和不足，为电大网上教学工作质量的提升作参考。

（一）网络教学管理制度不够完善，考核机制不全面

电大在发展网络教学模式的同时，对于网络教学管理制度还处在探索阶段，因为网络资源的运行均在虚拟环境下，学生在线学习时间和空间也是分

离的，过程具有自主性，而针对网络教学的管理制度更新较慢，按照软件系统的基本管理方式进行管理成为常态。随着学校的不断变化发展以及学生的不同需求，原有的管理方式已经不能满足，需要逐渐完善。在网上教学过程中，及时地跟踪和监控教学质量以及成效，发现存在的问题并迅速反馈，尽快解决问题，是实现网上有效教学和提高质量的重要保证。目前，各地学习中心对网上教学质量的监控评价包括网上教学资源、网络平台、教学平台、教务平台、作业和考试、导学教师的分析评价，但大多都是针对教师而言的。针对学生的考评是形考成绩，而形考成绩与网上学习的参与度以及效果没有直接关系，对学生的学习效果没有评价和反馈机制，那么网上教学支持服务的“教”和“学”没有直接关系，网上教学活动的效果得不到考评和保证。

（二）专业授课教师和网上教学活动结合不紧密

目前，电大的教师队伍分为兼职和专职两类，由于师资的实际情况，更多的专业课程授课是依赖于兼职教师。兼职教师一般是做专业面授教学，在学生的学习过程中直接与学生接触，是课程的教师代表，承担课程教学中师生之间绝大部分的教学及专业交互工作，是影响学生学习过程与效果的关键

角色。兼职教师还有自身的本职工作，课后不再做网上教学活动，如果学生想要与兼职教师互动就只能通过面授的形式，但课时有限，时间和距离的因素使得师生互动较少。而专职辅导老师大多是做支持服务管理工作，不具备专业知识，无法满足学生个性化和人性化的网上专业知识的教学互动，从而降低了网上教学的效果。

（三）专业课程安排实践性不强，学生学习主动性不足

电大的教学过程受到普通高校在教学管理模式、管理理念的影响和束缚，在一定程度上借鉴了普通高校的教学管理模式。与普通高校的课堂面授教学方法不同，现有电大大部分课程采用网络化教学，有自身特点。目前，电大的统一的学生培养计划、教学任务、教学实施方案，都是由上级电大制定，逐级下发。对学生而言，无论自身的情况怎样，必须接受学校相关的教育形式和内容，必修课程和选修课程均为学校规定的，学生难以根据自身的职业、兴趣和需求来选择专业课程，而且授课教师也按照上级下发的教学计划执行教学任务，专业课程体系设置忽略了学生的特点，没有体现学生的主体地位，完全是被动地接受管理。在这种模式下，教和学分离，教师的教学创新受到