

第一篇 理论篇

第一章 公共事业管理专业实训概述

第二章 公共事业管理专业实训的目标与内容

第三章 公共事业管理专业实训的现状与发展

第一章 公共事业管理专业实训概述

公共事业管理专业作为一个冉冉升起的“阳光专业”，旨在培养德智体美全面发展，基础理论扎实、实践能力强、综合素质高，具有良好的马克思主义理论素养和坚定正确的政治方向，具有良好的人文素养、高尚的道德品质和高度的社会责任感，具有较强的创新创业精神和社会适应能力，掌握现代公共事业管理的专业理论和基本技能，能胜任党政机关、事业单位、社会团体等公共部门管理工作及企业人事管理工作应用型人才。实训（实验）教学是对学生进行最佳智能结构培养的必然教学环节，也是培养适应社会发展需要、满足公共事业管理需求的合格人才的重要环节。

本章将围绕“什么是公共事业管理专业实训”这个基本问题，主要介绍公共事业管理专业实训的含义及特征，重点了解公共事业管理专业实训的基本类型，以及认识公共事业管理专业实训在专业建设与管理中的意义。

第一节 公共事业管理专业实训的内涵及特征

公共事业管理专业作为一个顺应时代发展与社会进程的成长型“阳光”专业，其专业实训的过程对培养具有较强实践能力的应用型人才将产生较大的积极影响。而在这个过程中，公共事业管理专业实训不仅仅涉及理论基础，更重视实践中的现实活动，同时还包含多个独立学科之间的交互贯通。因此，我们需要从公共事业管理专业实训的内涵着手，从专业实训基本理念、实训教学意义和参与公共事务管理具体活动等方面准确地分析和理解公共事业管理专业实训。

实训是基于人才能力培养和教学管理，以锻炼提高学生综合能力和专业化水平为目标，通过思考式、体验式、参与式等的实践活动和更加优化的专业环境，让学生进一步体会、思考并巩固课程内容从而获得专业成长的过程。学生在专业实训的过程中不仅能够锻炼学生的实践创新能力和检验理论的成效，而且在一定程度上能够提升学生的专业认可度；同时在专业实训中建立起来的正确的专业认知能够通过专业情感和专业态度反过来影响专业的学习，从而影响专业行为投入。为了保障实训工作的持久性和拓展性建设，公共事业管理专业实训逐渐受到各院校的重视，同时各院校意识到管理理论相比管理实践的发展而言具有滞后性的特点，而且公共事业管理专业的教学管理实践活动又受教学因素的影响，这种滞后性越发明显，只有通过制度建设，将公共事业管理专业实训作为课程教学的重要环节，才能稳定专业

卢海燕. 华北电力大学公共管理类专业实践教学分析[J]. 中国电力教育, 2010(22): 127-128.
李玲, 朱旭, 宁德斌. 专业认知与课程教学相融合的“双螺旋教学模式”: 以公共事业管理专业为例[J]. 吉林省教育学院学报, 2017, 33(3): 104-107.

的发展。

由于专业实训的必要性导致其成为教学内容中不可或缺的一部分，更多的学者强调专业实训是需要与课程教学、实践教学紧密联系在一起。公共事业管理专业建设的主要内容是围绕科学的实践教学体系与运行机制，通过以“理论—模拟—应用—创新”的途径要求来满足社会和学生的多元化需求，在实践系列课程的支撑下，由多个模块构成课程、层次，最终组成总体指挥框架。同时，除了从课程、院校整体上构建公共事业管理专业实训教学体系，为了确保实践课程教学的效果，还应该加以综合评估和效果反馈，在教学评价上，综合应用多元化的评价，突出对学生实践应用和创新能力的考核。即使实践教学体现了在公共事业管理实训中的作用，但实践教学作为一个循序渐进的过程也表现出专业性不强、实训效果不明显等问题。因此除了重视教学课程、模式和机制体制三个维度之外，公共事业管理专业实训对专业授课教师的要求也同样重要，授课教师缺乏公共管理实践经验，具体表现为教学重方法设计轻内容改进、重理论课程轻案例分析、重知识灌输轻能力培养使得学生缺乏对专业的思考。

公共事业管理专业实训的核心关键词“公共”就明确了该专业实训的活动范畴，以“公共”为中心，涉及公共治理、公共行政、公共政策、公共事务、公共物品、公共设施等多个方面，成为公共事务管理的重要组成部分。公共事业管理是为了实现公共利益采用现代化的管理方法和技巧而涉及某一具体的社会领域的行为，其专业实训的内容主要关注到以下几个方面：第一，社会公共秩序的维护与跟进，比如安全秩序、经济秩序、市场交易秩序；第二，为社会公民提供的公共服务内容，比如公共设施、基本医疗等；第三，社会保障与社会救助体系的建立与完善，比如扶贫脱困、关注社会弱势群体等；第四，公共资源与财产的管理，比如环境保护与开发、自然与人文资源的维护等；第五，关注社会热点，满足公民权利的需要，比如应急管理、预警措施等。

由此，我们认为：公共事业管理专业实训，就是以专业人才培养目标为宗旨，按照人才发展培养规律并结合理论教学对学生的公共事业管理能力进行模拟训练、实践演练等的教学过程。根据以上界定，公共事业管理专业实训的内涵包括：第一，关心社会及学生的真实需求，焦点集中在公共事务的领域内；第二，强调结合实际情况建设实训体系，立足于实训与专业课程和实践教学等多方面的结合；第三，重视学生专业知识、方法技能及综合能力的培养锻炼。

公共事业管理专业实训作为专业培养教育的重要途径，它不单独依靠于纯粹的专业理论知识的传授，也不仅仅关注实训执行过程，而是更强调结果的反馈和内容的评价与思考。综合公共事业管理专业实训的内涵，将其特点归纳为以下几个方面。

第一，强调应用性、操作性、整体性的有机结合。公共事业管理专业作为一个新兴的强

张继亮，王映雪，教军章．公共事业管理专业实习实训的制度性探索[A]．//“高教强省”探索与实践——高教科研 2008[C]．2009：5．

裴乐．公共事业管理专业实践教学体系与运行机制研究[J]．中国农业教育，2013（2）：76-81．

张水玲．以实践为导向的课程教学改革探索——以公共事业管理专业教育管理方向为例[J]．潍坊工程职业学院学报，2017，30（5）：40-42，56．

樊凡，任宣仪．以实践为导向的公共管理专业教学策略[J]．黑龙江教育（高教研究与评估），2018（4）：28-29．

调培养应用型专业的专业，实践性是其最为突出的一个特点，其实训活动的内容从一开始就明确了该专业在实训过程中的实践性，通过实训活动内容、方法及手段的综合为学生构建出一个更为全面的学习途径。因此，公共事业管理专业实训将富含应用性、操作性和整体性这三个特性的实践活动进行了融合。

第二，是培养学生专业能力及素质的平台。应用型人才的培养除了强调牢固的专业知识，还强调专业能力素质的培养。通过专业实训的过程，学生能够在实践中将理论与实践结合起来，通过个人的经验使得实训接触到的问题和反馈形成新的案例，从而巩固专业知识。

第三，在专业实训的过程中强调以学生为主导，多方主体共同协作完成。公共事业管理专业实训从平台的建构、内容的选择及实施的方式等多个角度而言都不是独立的，所以需要以学生的能力提升为中心，高校、教师、学生、公共部门、社会组织等多主体协作来实现资源之间的链接与整合。

第二节 公共事业管理专业实训的分类与模式

由于视角的不同，公共事业管理专业实训就有不同的划分方法。公共事业管理专业实训的分类和公共事业管理专业实训内涵与特点的分析一样，是为了更清晰地分析公共事业管理专业实训的内容，在此基础上提出合理的实施方案。

从时间安排的顺序上分，它有专业见习、课程实训、综合实训。在不同的时间阶段，根据学生的接触专业知识的深度和广度的逐渐递增而采取循序渐进的实训形式。专业见习，这是学生进入到大学以后最开始接触到的有关专业实训安排，是所有专业实训的基础部分。专业见习主要是在初步接触了解到有关专业的基本概念和知识后，首次进入有关专业岗位的平台进行体验、观察和学习，重点在于形成对专业的认知。课程实训，是在学生对专业有了基本的认知以后，由授课老师根据每门专业课程的内容来配备相对应的实训课程，课程实训一般以小组的形式，主要通过社会调查、服务活动、撰写论文报告等形式进行，整个过程持续一到两个星期，以此巩固专业课程的教学和学生的专业技能。综合实训，综合实训是由整个在校期间的学习阶段到毕业前的实习工作阶段的过渡。和专业实训的前两个阶段相比，综合实训最大的特点，即它是在所有专业课程结束后进行的，强调专业知识体系的综合运用，不再限制于某一单独的课程。综合实训既可以让学生对专业的水平有一个基本的了解，同时也可以培养锻炼接下来实习工作甚至是正式工作的能力。

从实训场所上分，它有课堂实训、实验室实训和田野实训。课堂实训，即在课堂内完成的实训项目，其目标容易达成、实训耗时较短、考核内容不具有连续性。实验室实训，即在实验室上机操作或者通过实验完成的项目，其操作性较强，实训结论明显。田野实训，即根据实训项目的设计、在现实情景中完成的实训，其耗时较长、连续性强。

从实训内容上分，它有操作技能实训和心智技能实训。操作技能实训，事先给出任务和步骤，其目的旨在增加对教材内容的巩固、加深学生对程序和技能的熟悉。心智技能实训，能体现学生对于任务的理解和设计，以此体现“领导能力”“团队合作”“思维定式”等内容的考核。

从实训成果上分，它有展示性实训、报告性实训和应用性实训。展示性实训，其要求

学生在实训结束之后有可供展示的实训成品，如工艺品、产品模具或者情景剧等。报告性实训，即通过实训应得出某一成熟结论或者提出某种观点，并且以文本形式体现。应用性实训，其实践性非常明显，它要求实训的成果能直接应用到生产实践当中，产生某些社会或经济效应。

专业实训是以学生为主导而进行的实践活动，所以根据课外实践活动的不同，公共事业管理专业实训的类型还有：学科竞赛实训。学科竞赛活动最明显的特征是它与专业内容的紧密结合，在这个过程中不仅对学生的综合素质和能力有着较高的要求，而且对专业知识掌握的程度也有着较高的要求，所以学科竞赛实训对学生而言不仅是一个可以锻炼能力的平台，同时也是检验学生水平的实训类型。社团活动。社团活动作为学生课外生活的重要组成部分，占据了学生大学课余生活的关键部分；通过将专业实训的内容与院部社团结合起来，共同打造具有专业特色的实践活动，不仅能够形成专业品牌活动，更能让学生自己在这个过程中提升自信心。

所谓公共事业管理专业实训的模式，是指在实践教学的过程中制定开展专业实训的内容、形式、方法等方面的综合特征。公共事业管理专业较常见的实训模式一般有以下几个模式。

1. “项目化”模式

公共事业管理专业实训的“项目化”模式即凭借具体的方案与活动，通过开展校企合作、校地合作、地方服务、学生活动等形式的主题实训项目，以一个系统的操作流程完成实训的内容。在这个过程中，需要学生从项目开始就参与到其中，直到实训结束后的评估，所以这种模式对学生的综合素质及能力的锻炼较为充实，同时需要学生在彼此合作交流的过程中对自己形成良好的定位和角色把握，才能体会到专业实训进行项目化运作的意义。

2. “操作验证”模式

首先，尽管专业实训强调学生的主体性，但是在具体的教学过程中导师也是不可或缺的一部分，因为有关专业实训的内容都需要导师进行指导和引领，所以在公共事业管理专业实训不同的阶段，学生都需要匹配不同的导师进行实训学习，比如教学导师组织的课程实训，社团导师指引的素质拓展，论文导师负责的学术科研，项目导师带领的学科竞赛等。以此进一步对专业实训的内容进行模块化划分和练习。通过告知具体操作方法和要求，指向明确、要求具体、规范清楚、实训操作快捷而简便。其次，该实训模式具有较强的目标性，直接给出实训任务，明确实训要求，高效快速地完成实训目标和任务。

3. “案例分析”模式

“案例分析”模式在社会科学类的学科教学中使用较多：提供案例——组织讨论——案例总结、点评。该实训模式要求在实训中，从分析解剖范例入手，从分析中了解事物的规律，再进一步总结、归纳和升华，从而达到整合的目的；在实训的过程中，体现学生专业知识、技能要求的掌握和学生现有知识水平的高低等状况；通过实训，学生应从范例中总结出规律，对现实问题的解决产生启迪作用。

戴年红. 基于创新能力培养的导师制实践教学模式探索——以湖南科技大学公共事业管理专业为例[J]. 当代教育理论与实践, 2018, 10(1): 57-60.

4. “情景再现”模式

“情景再现”模式是指有针对性地设计情景,以仿真动作和行为作为训练的内容开发设想,让学生身临其境,以提高自身适应力和实际专业能力。该模式不仅以模拟场景缩短了学生“学以致用”的时间和过程,也有助于学生更好地融入专业实践,提高其在实践过程中解决问题的能力。该模式突出操作性、讲究趣味性、注重实效性,实现了理论与实践的接轨、素质教育与社会需要的接轨。

5. “问题取向”模式

“问题取向”模式类似于“头脑风暴法”,即用众多的脑力,像风暴一样去冲击某个“问题”,以求得解决问题的方法。该模式的运用,首先要给予学生充分的主体性,教师引导学生对于社会现象或者事件进行观察分析,启发学生的问题意识;其次由学生经过讨论和反复论证,寻找解决问题的方法;最后由教师进行协调,归纳、总结、提升。

第三节 公共事业管理专业实训的原则与意义

专业实训设计作为活动开展的第一个阶段,对促进实训结果的质量发挥着不可忽视的作用。而实训结果的好坏就直接影响了学生在这个过程中收获与体验;同时开展不合理的专业实训还会对专业实践教学起负面影响。所以,在展开专业实训工作之前,不仅需要合理安排,而且需要对整个实训过程进行具体的考察与设计。一般而言,公共事业管理专业实训的开展应综合考虑以下原则。

1. 以社会需求为导向,培养学生综合能力

公共事业管理实践活动通过采取各种形式的实践活动对社会公共事务进行生产、调节和控制来满足社会全体或者部分成员的共同需要和协调发展。由于公共事业管理专业具有研究性、综合性、实用性等特点,所以它对专业人才的要求重点在于知识与技能方法的综合运用,而检验其是否能够表现出专业的关键就落在对社会动态的观察与应对上。同时需求带动供给,以社会需求为导向,能够让公共事业管理专业实训的开展与客观事实及现实活动进行很好的结合。

2. 立足实践教学的平台,与课堂教学相辅相成

专业实训作为实践教学的重要组成部分和重点环节,离不开实践与教学的统筹与协调。而在地理位置、资源分配等实际情况下,公共事业管理专业的实训更多地需要进行资源的整合和形式的创新,以此才能体现出具有专业特色的实训体系。在进行公共事业管理专业实训设计的过程中,需要紧扣专业实训的课程及主题,让每项实训内容的制定与专业课程知识彼此呼应,这样不仅具有可操作性,而且更直观。

3. 以学生能力培养为主导,循序渐进且闭环管理

除上述之外,还应该尽量从实训参与者——学生的角度出发,只有学生获得真实的实训体验,我们才能获取专业实训真实的结果及反馈。合理的公共事业管理专业实训要从以下几个方面着手:

第一，实训内容及形式避免过于复杂。首先，“一口气吃不成胖子”，专业实训是一个循序渐进的过程，不可能通过几次简单的实训活动就让学生觉得醍醐灌顶、受益匪浅。其次，一旦实训内容过于复杂，就容易出现模糊不清的情况，导致学生抓不住重点，反而会适得其反，所以应该尽量明确实训的目标和方向。

第二，强调实训过程的跟进。专业实训是一个持续性的过程，只有拥有专业老师正确的指引与协助，才能促进学生更好地完成实训，当然也应该允许他们在这个过程中犯错。通过带动学生的自主性和积极性，不断地跟进实训过程才能达到理想的结果。

第三，能够进行结果分享与反馈。除了强调实训过程的重要性，还要有能够进行专业实训结果的展示和分享的平台。

在社会对专业人才需求和社会快速发展变化的背景下，应用型人才的培养已经成为各高校专业人才培养计划的首要目的。而公共事业管理专业作为一个时刻需要与社会对接的专业，要更加重视学生对专业知识及技能的掌握及运用能力，所以在专业背景和社会形势要求的情况下，公共事业管理专业实训的开展具有以下两个方面的意义：

（1）理论意义。第一，丰富公共事业管理专业的理论与实践研究，最重要的是能够根据院校的实际情况进行创新和发展，从而为建设具有地方特色的公共事业管理专业提供更为精准的途径和研究内容；第二，在实训内容设计、安排、总结、反馈等多方面进行整理，同样为“兄弟专业”的实训研究提供借鉴与参考。

（2）实践意义。首先，能够为公共事业管理专业实践教学提供新的模式探索，并切实解决课程教学单一的现实性问题；其次，提供不一样的学习平台，能够让学生将所学的理论知识同实践相结合，通过实训发现自己的不足，进而提高自身的专业素质和专业知识，在深化理论学习的同时增加实践工作经验，更好地锻炼和掌握专业技能；最后，在实训过程中，学生能够主动地去体会到与人沟通协调、公关礼仪等的艺术，并了解到真诚互信、坚毅宽容、团体协作等优秀品格在关系建立和获取信任等过程中的作用，以此强大内心能够更加勇敢地接受学生、工作、生活的挑战。

第二章 公共事业管理专业实训的目标与内容

公共事业管理专业实训作为专业的实践活动，对协助学生发展能力、促进公共事业管理专业与社会环境相互协调发挥着纽带作用。要提升公共事业管理专业实训的水平，就需要对公共事业管理专业实训有一个科学和客观的认识，对其目标和内容的把握就是实现这一过程的基本要求。

第一节 公共事业管理专业实训的目标

公共事业管理专业实训旨在锻炼和指导学生提高综合素质和专业能力知识及促进专业发展，其具体目标通过结合不同的关注点进行展示。

就专业人才与社会需求的接轨而言，公共事业管理专业实训能够为培养该应用型专业人才提供平台基础。现实的公共事业管理专业实训过程要具备能够承担专业知识灵活应用和某一特殊专业技能的条件。比如，针对公文写作的课程实训，要看其是否具有能够进行社会调查及服务的一般性条件，以及是否能够掌握公文写作相比较于其他写作的特点及要求。公共事业管理专业实训就专业人才对接社会需求而言，其目的是看该专业实训的过程能否检验和锻炼专业知识及技能。

就公共事业管理专业本身而言，开展专业实训旨在推进特色专业学科建设。促进特色专业的建设不仅是各大高校的“制胜法宝”，而且也占据了我国高等教育的重要位置。针对院校分布、资源链接、机制体制等多方面背景不同的情况，公共事业管理专业实训的建设是促进特色专业建设的主要途径。在这个过程中，能够在现实情况基础上调整教学课程安排及专业培养的着重点，同时以专业实训的结果对专业进行反馈和评价，并提出专业发展和改进的建议。

公共事业管理专业实训在促进学生学习的过程中，主要包含综合素质表现和专业能力建设这两个层次的内容。综合素质主要表现为学生的“软实力”，包括个人特质、基本礼仪等方面的要求。专业能力建设则主要是借助实训平台对学生进行管理理论、技术与方法等方面的知识以及应用的查漏补缺。因此，公共事业管理专业实训的目的主要是促进学生的学习。

公共事业管理专业实训是一个有目的性的活动，总的来说，它体现了两个主要目标：促进学生的自我发展和推动公共事业管理专业的发展。通过实训平台及体系促进学生专业能力与综合素质的提高是明显的和直接的目标，发展公共事业管理专业则是隐藏于上一目标之中，不断进行调整的结果。发展公共事业管理专业也包含两个方面：一个是发展公共事业管理专业知识，另一个是促进专业知识和方法进行有效的社会实践。