


# 社区社会工作管理 与服务规范

黄皓 ◎ 著

西南交通大学出版社  
· 成 都 ·



---

图书在版编目 ( C I P ) 数据

社区社会工作管理与服务规范 / 黄皓著. —成都 :  
西南交通大学出版社, 2021.6  
ISBN 978-7-5643-8061-8

. 社... . 黄... . 社区—社会工作—规范  
—中国 社区服务—规范—中国 . D669.3-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字 ( 2021 ) 第 115904 号

---

Shequ Shehui Gongzuo Guanli yu Fuwu Guifan

**社区社会工作管理与服务规范**

黄皓 著

---

责任编辑 孟秀芝

封面设计 原创动力

---

出版发行 西南交通大学出版社  
( 四川省成都市金牛区二环路北一段 111 号  
西南交通大学创新大厦 21 楼 )

邮政编码 610031

发行部电话 028-87600564 028-87600533

网址 <http://www.xnjdcbs.com>

印刷 四川煤田地质制图印刷厂

---

成品尺寸 170 mm × 230 mm

印张 15

字数 223 千

版次 2021 年 6 月第 1 版

印次 2021 年 6 月第 1 次

定价 52.00 元

书号 ISBN 978-7-5643-8061-8

图书如有印装质量问题 本社负责退换

版权所有 盗版必究 举报电话 : 028-87600562

# 前言

## PREFACE

城乡社区是社会治理的基本单元。社区治理事关党和国家大政方针贯彻落实，事关居民群众切身利益，事关城乡基层和谐稳定。2017年6月，中共中央、国务院发布《关于加强和完善城乡社区治理的意见》，提出促进城乡社区治理体系和治理能力现代化的要求。2017年10月，党的十九大报告中提出打造“共建共治共享”的社会治理格局，推动社会治理重心下移，加强社区治理，实现政府治理、社会调节和居民自治良性互动。要以提升组织力为重点，突出政治功能，把企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、社会组织等基层党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众和推动改革发展的坚强战斗堡垒。

众所周知，我国正处在深化体制改革的关键期，转型期的中国社会治理体系正面临着空前严峻的挑战。从社会学的视角，作为现代文明高度发达的都市，走向过密化和陌生化的社会治理之所以会成为可能，主要是因为在城市社会中存在着各种大型组织，个人与组织、个人与政府之间保持各种交错复杂的社会联结。而转型期的中国社会在单位制度变迁、城乡二元结构消解和快速城市化的背景下出现的社会原子化现象，恰恰是破坏这一社会联结的中介，导致社会内部松散、组织能力差，在表达利益诉求、维护个人权益时，往往是以个人为单位而不是以群体为单位行动的。这对当下的城市社会治理体系提出了严峻的挑战。

作为社会治理的基础单元，社区直接联系服务人民群众，是党中央、国务院决策部署的重要执行者。在党建引领下，全面推进基层政务公开，对于坚持和完善基层民主制度，密切党和政府同人民群众联系，加强基层行政权力监督制约，提升治理能力具有重要意义。

2021年3月30日，经国务院批复同意，国家发展改革委联合20个部门印发了《国家基本公共服务标准（2021年版）》（发改社会〔2021〕443号）。该标准的制定出台有利于保障和改善基本民生，有利于推动发展成果全民共享，有利于推进国家治理体系和治理能力现代化，体现了以人民为中心的发展思想，确保人民群众获得感、幸福感和安全感更加充实、更有保障、更可持续。

现阶段，社区工作者一方面承担着传统的行政事务外沿工作，另一方面伴随着以人民为中心的发展思想深入推行，承担着创新发展的工作。社区服务社会化已经迫在眉睫，如何推进社区服务供给侧结构性改革，为社区居民提供多元优质的服务是摆在社区工作者面前的重要议题。

本书将社区社会服务分为三篇：社区党建服务、社区公共服务、社区自治。本书是关于社区社会工作管理与服务规范的应用研究，作者结合七年多的一线社区服务经验，深入分析各类社区服务案例，探讨现有的社区基本公共服务标准，以期为推动社区基本公共服务规范化的进程提供参考。本书致力于创建政府兜底公共服务、市场参与发展服务、基金会支持特殊服务、居民众筹普惠服务的社区服务供给模式，以期为社区工作者提供借鉴。

著者

2021年4月

# 目录

## CONTENTS

### 第一篇 社区党建服务篇

---

第一章 社区党建服务	002
第一节 社区党建工作中的阵地建设	002
第二节 社区党建工作中的组织建设	003
第三节 社区党组织管理工作	012
第四节 社区支部党员大会	022
第五节 社区支部委员会	025
第六节 社区党小组会	027
第七节 社区党课	030
第八节 社区支部报告工作	032
第九节 社区组织生活会	033
第十节 社区党建工作案例分享	038

### 第二篇 社区公共服务篇

---

第二章 社区基础公共服务	046
第一节 社区基本公共服务 ——以成都市为例	046
第二节 应急演练	055
第三节 科学普及	058
第四节 全民健身	061
第五节 防汛减灾	063
第六节 人口普查	065
第七节 经济普查	069
第八节 消防安全	070
第九节 调解服务	073
第十节 安置帮教	077
第十一节 再就业服务	079
第十二节 低保认证	081
第十三节 临时救助	084

第三章 社区基础人群服务·····	086
第一节 社区老年人服务·····	086
第二节 社区妇女服务·····	090
第三节 社区儿童、青少年服务·····	094
第四章 社区特殊人群服务·····	108
第一节 社会优抚·····	108
第二节 社区禁毒·····	110
第三节 社区矫正·····	119
第四节 社区残疾人·····	123
第五章 社区生活服务·····	125
第一节 社区便民利民·····	125
第二节 社区教育培训·····	129
第三节 社区文体活动·····	132

### 第三篇 社区自治篇

---

第六章 社区志愿服务管理·····	155
第一节 社区志愿服务站·····	155
第二节 志愿服务项目·····	158
第七章 社区和院落环境整治·····	161
第一节 城镇老旧小区改造·····	161
第二节 垃圾分类·····	173
第八章 社区总体营造·····	181
第一节 社区公共空间·····	181
第二节 党群服务中心“三化”建设·····	184
第三节 居民参与·····	186
第九章 居民自治·····	205
第一节 社区社会组织概述·····	205
第二节 社区社会组织培育·····	208
第三节 公益创投操作指南·····	210
第四节 社区社会组织联合会·····	216
第五节 社区社会组织发展·····	218
后 记·····	232
参考文献·····	234

# 03



## 第一篇

# 社区党建服务篇

- 第一章 社区党建服务

## 第一章 社区党建服务

### 第一节 社区党建工作中的阵地建设

#### 一、党组织阵地建设

党组织阵地建设分为“社区党群服务中心”和“小区（院落）党群活动之家”。按“统一标识、统一制度、统一组织、统一功能”的建设标准，分别为党组织、党员提供组织生活阵地，为小区（院落）党员和群众提供学习互动空间。

#### 二、建设标准

##### （一）室外设置

坚持亮出党的标志，体现党的色彩，突出政治功能。外墙统一色系色调，要求简洁美观、大方庄重。标牌统一使用“××社区党群服务中心”名称，金底红字、宋体字制作，在服务中心正面显著位置横排固定。

小区院落内统一使用“××小区（院落）党群e站”，字体与社区党群服务中心统一，材质及位置因地制宜。

##### （二）室内设置

党员活动室是党支部进行组织生活、“三会一课”及其他形式党员教育活动与相互交流的主要场所，有条件的总支、支部可配备专门的活动室。其建设标准参考如下：



(1) 室内悬挂党旗，入党誓词、党的纪律、党员的权利和义务、发展党员工作流程图、党支部和支部委员职责上墙，布局合理。

(2) 有条件的党支部，室内可配备电脑和国歌、《国际歌》等电教影音碟片。

(3) 室内配备《人民日报》《求是》等相关报刊，并及时更新。

(4) 室内陈列所在单位党政工团获得的荣誉锦旗、奖杯、奖牌、奖状、荣誉证书等，布置美观。

(5) 室内配置档案资料柜，柜内档案盒标示统一，分类齐全；党建文献书籍摆放规范。

(6) 党员活动室由支部管理，并有活动室管理制度。

### (三) 上墙规范

结合实际统一规范并制作上墙内容，需要党员群众了解的制度事项，如功能室管理制度、党建公共服务流程事项等可上墙悬挂，涉及内容较多的业务办理流程可编制活页夹或通过电子浏览的方式置于服务大厅供党员群众查阅使用。内部管理等制度不得上墙悬挂。

### (四) 服务规范

示范党建服务中心要配备一定数量的专职工作人员，相关工作人员均统一着装，佩戴有党建服务中心标识的工作牌，党员同时佩戴党徽上岗，体现党建服务特征。工作时要主动热情、态度诚恳、行为文明。党建服务中心所有设施免费面向辖区党员和群众开放，严格落实轮流值班、首问负责、错时服务等制度。

## 第二节 社区党建工作中的组织建设

### 一、社区党支部建设

#### (一) 党支部工作职责

党支部是党的基层组织，是党组织开展工作的基本单元，是党在

社会基层组织中的战斗堡垒，是党的全部工作和战斗力的基础，担负直接教育党员、管理党员、监督党员和组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责。

### （二）社区党支部的重点任务

社区党支部全面领导隶属本社区的各类组织和各项工作，围绕巩固党在城市执政基础、增进群众福祉开展工作，领导基层社会治理，组织整合辖区资源，服务社区群众、维护和谐稳定、建设美好家园。

### （三）党支部学习内容要求<sup>①</sup>

党支部要围绕“四学”精心安排学习内容，按年度制订学习计划、拟定书目清单，严格按照计划开展学习，切实用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑。

（1）全面系统学。坚持逐篇逐段读原著、学原文、悟原理，划分专题开展学习研讨、分级培训，确保党员全面领会掌握基本精神、基本内容、基本要求。

（2）突出重点学。引导党员重点学习领会习近平总书记指导本本行业领域工作重要讲话指示精神。

（3）持续跟进学。每次习近平总书记发表重要讲话、做出重要指示批示后，第一时间组织党员深入学习，做到常学常新、与时俱进。

（4）联系实际学。注重把学习习近平新时代中国特色社会主义思想与学习省委治蜀兴川方略、把握市委建设全面体现新发展理念的国家中心城市总体目标结合起来，切实增强贯彻落实中央和省委、市委决策部署的自觉性、坚定性。

## 二、“两新”组织党建工作

### （一）概念界定

“两新”组织，即新经济组织和新社会组织的简称。新经济组织

---

摘自中共成都市委办公厅《关于推进“两学一做”学习教育常态化制度化的实施意见》，并根据《中国共产党章程》适当调整。

是指私营企业、外商投资企业、港澳台商投资企业、股份合作企业、民营科技企业、个体工商户、混合所有制经济组织等各类非国有集体独资的经济组织。新社会组织是指社会团体和民办非企业单位的统称。

## （二）“两新”党组织内容

步入新时代，新经济组织和新社会组织日益成为我国经济社会生活的一支重要力量，但是，当前“两新”组织党建工作仍然存在组织覆盖面窄、党员的相互关系松散、党员流动性大、经费保障难落实等问题，不利于强化党对“两新”组织的全面领导，制约了“两新”组织的健康发展。组织力的强弱，始终是决定其凝聚力和战斗力强弱的关键所在。

### 1) 注重强化政治功能

旗帜鲜明讲政治是我们党作为马克思主义政党的根本要求。弱化政治功能，或不讲政治，党组织就失去其存在的意义。在“两新”组织党建工作中，要把握功能定位，充分发挥党组织作用，找准党建工作与“两新”组织发展的结合点，围绕“两新”组织管理、技术创新以及转型升级等主题，精心设计活动载体，组织引导“两新”组织党员争当鼓舞士气、坚定信心、凝聚人心的表率，争当创业创新、引领发展的表率，争当服务民生、维护和谐的表率，不断彰显党组织的先进性。

### 2) 健全组织网络

健全组织网络，配齐配强组织力量，是提升基层党组织组织力的基础和前提。要立足这一领域党建工作的基本特性和现实特征，积极探索党组织的设置方式、活动形式和工作载体，确保党组织有针对性和实效性地开展工作。积极推进党的组织设置创新，不断扩大党组织及其工作覆盖，把支部建在产业链上、建在项目上、建在商务楼宇上、建在线上，坚持做到经济社会发展到哪里，党的工作就开展到哪里。要针对基层党组织承载能力和适应情况不同，加强阵地建设，完善软硬件设施和配套设施建设。要全面推进党支部建设，持续整治软弱涣散党支部特别是长期瘫痪的支部，通过靶向施策、挂账管理，确保如期转化达标。

### 3) 提高党员素质

在“两新”组织党员队伍建设上，要注重优化队伍结构、注重激发生机活力、注重加强自身建设，不断夯实基础、补齐短板、规范培养。通过抓好基层党员发展、教育、培训、管理等一系列工作，着力引导党员提振精气神、锤炼好作风、展现新作为。着力吸纳那些年轻有为、思想素质高、服务能力强的优秀人才加入党组织，注重将生产一线职工、专业技术骨干、经营管理人员发展成党员，将党员培养成生产经营骨干，积极引导党员参与“两新”组织管理。

### 4) 抓好领头人，育好头雁

抓好“两新”组织党建工作的关键在人，要把“企业出资人、党组织书记、党建指导员”作为推动“两新”组织党建工作发展的关键因素。通过教育引导、政策引导、典型引导（“三个引导”），引导出资人主动自觉地理解支持“两新”组织党建工作；压实广开渠道重点选配、双重管理稳定队伍、专项述职落实责任（“三个环节”），按照调优结构、注重质量的要求，选优配强党支部书记，发挥好领头雁作用；采取选优训强、分类选派、定职考评（“三项措施”），严管厚爱“两新”党建工作指导员，充分发挥其联络、协调、指导、服务作用。

## 三、区域化党建

### （一）概念界定

区域化党建，是指在城乡经济社会结构转型、统筹一体化的背景下，按照区域统筹的理念，运用现代管理科学和信息科技手段，在一定的区域范围内，统筹设置基层党组织，统一管理党员队伍，通盘使用党建阵地，形成以街道党工委为核心、社区党组织为基础、其他基层党组织为结点的网络化体系。与传统管理体制下“单位党建”或社区党建相比，区域化党建更具有地域性、网络性、多元性、开放性、整合性的特点。这种以区域性党组织为纽带的党建模式突破了传统纵向控制为特征的“单位建党”模式，有利于把隶属不同系统、掌握不

同资源、比较松散的党组织联系成为紧密型的党建共同体，形成全覆盖、广吸纳、动态开放的基层党组织体系，有利于实现区域内党建工作的目标、机制和运作模式的一致性，加强社会领域党建工作的整合，进而获得更为广泛的社会资源、政治资源与执政基础。进一步推进区域化党建可以从四个方面着力：一是以区域整合为基础，创新多维度、全覆盖的工作体系，形成多元主体参与的党建联合体；二是以区域服务为导向，构建多元化的社会公共事业服务平台，实现城市管理的精细化和社会管理的扁平化；三是以区域文化为纽带，增强区域的影响力和凝聚力，促进区域发展“共同认同”；四是以区域共治为目标，构建区域“互联互通”评价体系，推进区域党建工作规范化。

## （二）区域化党建内容

城市区域化党建就是适应社会结构日益分化、利益结构深刻调整、城市化进程加速推进的执政环境与社会生态环境的现实，并推动党建创新的一种新模式，是指在城乡经济社会结构转型、统筹一体化的背景下，按照区域统筹的理念，运用现代管理科学和信息科技手段，在一定区域范围内，统筹设置基层党组织，统一管理党员队伍，通盘使用党建阵地，形成以街道党委为核心，社区党组织为基础，其他基层党组织为结点的网络化党建体系。区域化党建作为基层党建创新的有益探索，是适应党建实践发展、回应时代挑战、破解社会诸多矛盾和困境的良策，是巩固党的执政基础、提高党的执政能力的新型党建模式，具有重要的时代价值。

加强区域化党建工作的路径与方法有以下几点。

### 1) 理念创新

理念支配行动，思想引领实践。区域化党建是一个新生事物，要以创新理念与思维去谋划。坚持把科学化、网络化、开放化、系统化、人性化、精细化、法治化、社会化、民主化、区域统筹、共享共赢等先进理念融入实践，进而指导区域化党建工作，开阔视野，增强活力。

## 2) 制度创新

建立健全区域化党建工作领导机构是推进区域党建组织保障的抓手。为此，要从体制上打破传统纵向控制的“单位党建”模式，在“两新”组织和流动党员比较集中的社区、商务楼宇、工业园区、专业市场领域，构筑起开放的、覆盖面广的、相对稳定的、扁平化的组织结构。如“大工委”“大党建制”“联席会议制”和“大党委制”领导体制，形成由单位党建、社区共建共同参与、协调合作、协商议事、统筹联动的多维度、全覆盖的区域化党建联合体，推动区域内党建资源与社会资源由内循环向内外一体化循环转变，建立资源共享体系。

## 3) 机制创新

区域化党建要以区域服务为导向，通过建立统筹联动的组织领导机构，完善组织网络，健全协商合作机制、联动工作运行机制，建立党务工作者专职化、经费保障制度化、阵地建设标准化工作运行机制，建立科学规范可操作的考核评价机制和激励约束机制，从而实现党组织设置方式的创新、组织网络运行方式的创新、党组织体系的创新、党员服务方式的创新，推动区域化党建全面发展。

## 4) 方法创新

创新是时代的主题，创新是党的建设的灵魂。方法创新关乎党建的质量与效果。要以改革创新精神不断进行方法创新，如协同方法创新、系统方法创新、网络化创新、个性化创新、信息化创新、融合方法创新，形成科学务实管用的党建方法，从而进一步推进区域化党建。

结合各地实际，探索建立有区域特色的枢纽型党建工作模式。比如，上海嘉定的“睦邻党建”模式，把党组织的服务融入各类组织社会成员中，形成共同参与、协商共管的工作协同机制，发挥政治引领、公共服务、协调利益、化解矛盾纠纷的作用。

采用信息化方法建立区域党建云平台，利用最新云计算技术，通过统一标准、整合资源、优化业务流程、共享网络服务，把党建信息化建设与基层党组织建设紧密结合，并与党建业务工作紧密联系起

来，实现区域党建的信息可视化、管理即时化、共建网络化和服务一体化，推动党建工作向科学化、规范化、高效化发展。此外，还要善于运用民主协商、统筹协调、共建共享、委托代理等社会化的方法推进区域化党建。

总之，应当通过理念创新、制度创新、机制创新、方法创新的多种创新探索，为区域化党建奠定基础、开辟道路、提供指导，推动区域化党建的深化发展。

## 四、楼宇党建

### （一）概念界定

楼宇党建是指以楼宇为载体，以楼宇中的经济组织、经济组织中的工作者（包括企业主和职工）为对象开展的党建工作。“楼宇党建”工作是新形势下加强党的建设的必然要求，也是组织协调驻区单位党组织和在职党员参加社区建设，积极构建和谐社会的重要举措。

### （二）楼宇党建内容

近年来，成都市以组织体系建设为重点，聚焦全市 108 栋标志性商务楼宇，紧紧抓住“覆盖、融入、服务、凝聚、引领”十个关键字，以高质量楼宇党建为楼宇经济赋能，为优化国际化营商环境助力。

#### 1) 聚焦全面覆盖，增强动员力

坚持把扩大组织覆盖、优化组织设置作为抓好楼宇党建的根基，在全市 108 栋标志性商务楼宇，实施一楼一策、分类推进，健全组织体系。一是注重单独组建。对产权单一、投资开发管理一体，主要由物业公司进行管理的楼宇，依托实际使用和管理主体成立楼宇综合党委。二是突出重点带建。对于楼宇产权分割版块较多、没有集中统一管理的，依托大型企业、枢纽型社会组织成立楼宇综合党委。三是加强联合组建。向入驻组织普遍规模较小的楼宇选派党建指导员，以企业联建、楼层联建、产业链联建等形式，成立楼宇综合党委。四是创新区域统建。在商圈内的楼宇，由属地党委主导成立综合党委，广泛

吸纳楼宇、龙头企业、社会组织 and 社区党组织负责人担任综合党委委员。五是聚力涵养组建。对于尚不符合建党组织条件的，依托工会、团委、妇联的职能优势，加强思想引导、活动吸引和党员培养，创造组建条件。

### 2) 聚焦深度融入，增强能动力

把握服务对象多元、服务内容广泛的突出特点，主动融入、多方借力，提升楼宇党建推进效率。一是主动融入楼宇各类组织经营发展。将党建与楼宇特色、品牌塑造相结合，将党组织作用发挥与企业运营机制完善、经营优势培育相结合，将党员当先锋、做表率与强化质量管理、高效服务相结合。二是主动融入城市党建整体布局。利用联合组织生活、党建联盟等多种载体，将楼宇内各类党组织与城市其他领域党组织链接整合起来，放大组织机制联动效应，做深做实区域化党建。三是主动融入产业转型升级总体格局。瞄准全市“5+5+1”产业和现代商务商贸业发展方向，通过党建引领和服务，推动楼宇向总部经济、流量经济等领域迈进，实现楼宇经济向“产业+运营”集约型、内涵式发展。

### 3) 聚焦优质服务，增强推动力

探索务实管用、简单易行的工作模式，推动建设一批布局合理、功能齐全、适度超前的“蓉城驿站”，优化楼宇服务环境。一是健全服务机制。属地党委与综合党委联动整合行政、群团、社区、市场力量，形成常态化服务机制。商务、民政、工青妇等部门发挥职能优势，推动资金、人才和基础设施建设等资源下沉楼宇。探索购买服务、引入专业社会组织等市场化机制，激发和培育楼宇党建内生动力。二是建好服务阵地。按照综合集成、亲民便民、开放共享的原则，积极推进“中心+站点”的“1+N”楼宇党群服务阵地矩阵建设，根据服务有效辐射范围，打造44个多项服务一站集成的“蓉城驿站”矩阵。三是做实服务项目。把政务、金融、法律、中介、物业等服务功能整合成项目，以楼宇党组织为主渠道落实并投放到楼宇党群服务中心，优化设置服务中心功能单元，形成富有成都特色、名称标识统一、资源



联动共享的党群服务体系。

#### 4) 聚焦有机凝聚，增强组织力

坚持把楼宇党建的重点聚焦到入驻组织和人，以有效的动员、宣传和服务来凝聚各类组织和从业人员。一是凝聚党员群众。广泛开展“双找”（党员找组织，组织找党员）活动，通过公示党组织二维码、张贴海报、上门走访等方式，寻找楼宇中的流动党员。创新体验式、创意式组织生活，增强党员先锋模范意识，把党员群众凝聚在党组织周围。二是凝聚入驻组织。统筹组织、社治、商务、住建等部门以及街道社区党员业务骨干，组建楼宇党建工作团队，与楼宇内每个组织、每名党员、每位群众都建立连接纽带，开展党建指导、业务对接、商务服务，把入驻组织凝聚在党组织周围。三是凝聚各方人才。注重从楼宇业主方、物业管理方、龙头企业、枢纽型社会组织中选拔守信念、懂经营、会管理、热爱党务工作、熟悉群众工作的优秀人才担任党组织领导班子成员。注重挖掘与人才服务供给紧密相关的资源，整合“蓉城驿站”、物业管理中心、员工食堂等各方力量，以务实管用的服务凝聚各类人才。

#### 5) 聚焦方向引领，增强号召力

坚持把政治建设摆在楼宇党建的首位，采取灵活多彩、贴近楼宇的方式，引领楼宇入驻组织和从业人员站稳立场、服务大局。一是强化政治引领。通过精神宣讲、政策解读等方式，将党委政府的大政方针、决策部署及时传达到楼宇的各类组织和从业人员，提升其对党的路线方针政策的认知度和认同感。二是强化价值引领。运用电视、报纸等传统媒体和数字化新媒体，广泛宣传践行社会主义核心价值观，传递成都建设国家中心城市、美丽宜居公园城市、国际门户枢纽城市和世界文化名城的目标愿景，引导楼宇主动投身推动大城崛起、冲刺世界城市的时代潮流。三是强化责任引领。积极引导楼宇入驻组织开

展“一楼一公益”“成都楼宇公益讲坛”等活动，推动楼宇践行新时代社会责任。

### 第三节 社区党组织管理工作

#### 一、社区党务工作者的职责

##### （一）宣传和执行党的路线、方针、政策

一是抓组织，重落实。社区党支部高度重视党建宣传工作。社区党支部根据党建信息通报情况，定期召开信息员及党务工作人员会议，通过会议的形式共同寻找差距、查找原因、落实整改，真正使党建信息工作有人管、有人干、有部署、有落实、有成效。

二是抓平台，重队伍。为了提高党建工作宣传的质量，社区党支部安排专人负责党建信息的收集、整理及上报，建立完整的党建信息工作报送制度，实现了党建信息能够及时、客观、准确、全面地反映基层党建工作开展情况。

三是抓特色，重提升。社区党支部在党建信息方面不断推陈出新，把党建工作的出发点和落脚点放在服务辖区大局上，以突出党建工作特色为目标，结合开展的重点工作、民生保障、社会治理创新等方面，认真总结提炼先进工作做法，深度挖掘报道，使党建工作与社区建设相互促进、共同发展。推动社区工作和谐发展，营造“比、学、赶、超”的浓厚舆论宣传氛围。

##### （二）发展党员和党员转接工作

发展党员工作：发展党员工作要根据上级党组织的年度发展计划进行，坚持标准、规范程序、保证质量。

组织关系管理：每年3月底前对党员组织关系进行1次集中排查，

保证党员组织关系隶属清楚，每名党员都纳入党的一个基层组织；保证积极开展党员组织关系网上转接，组织关系转接工作规范有序。

### （三）党员日常教育培训

依托成都市结合“三会一课”“固定党日”，组织党员收看成都市级示范党员微党课。督促党员在家线上、线下学习，提升党员参学率、达标率，确保时间过半、学时任务过半。

党员每年集中学习培训时间，一般不少于 32 学时。党支部书记和班子成员每年集中学习培训时间不少于 56 学时，至少参加 1 次集中培训。注重运用共产党员网、成都市蓉城先锋或党员干部现代远程教育站点开展党员教育，经常性教育有措施，集中培训有记录。

“三会一课”：支部党员大会一般每季度召开 1 次，支部委员会一般每月召开 1 次，党小组会一般每月召开 1 至 2 次，每季度上 1 次党课。党委（总支）班子成员每年至少到所在支部或联系支部讲 1 次党课。

民主评议党员：支部每年开展 1 次民主评议党员工作，开展党性分析，对党员进行评议，确定评议等次。稳妥慎重处置不合格党员。

组织生活会：支部每半年召开 1 次党员组织生活会。遇有重要情况，及时召开。

民主生活会：党委（总支）每年至少召开 1 次班子成员民主生活会，会议召开情况及时通报。

党员活动日：建立“党员活动日”制度，每月固定 1 天，组织党员开展活动，活动记录规范。

创新组织生活：紧密结合单位实际和党员群体特点，注重运用“两微一端”等信息化手段，采取“微党课”、网上组织生活等形式，不断提高组织生活的吸引力和实效性。

### （四）党费收取

及时核定党员缴纳党费具体数额，党员自觉按时足额缴纳党费，

党支部应当在每年1月10日和7月10日前,通过党务公开栏等形式,分别向支部党员公示一次党费收缴情况,并报上级党组织备案。

## 二、基层党务工作规范化流程

### (一) 基层党的组织生活制度 (见图 1.1 ~ 图 1.4)

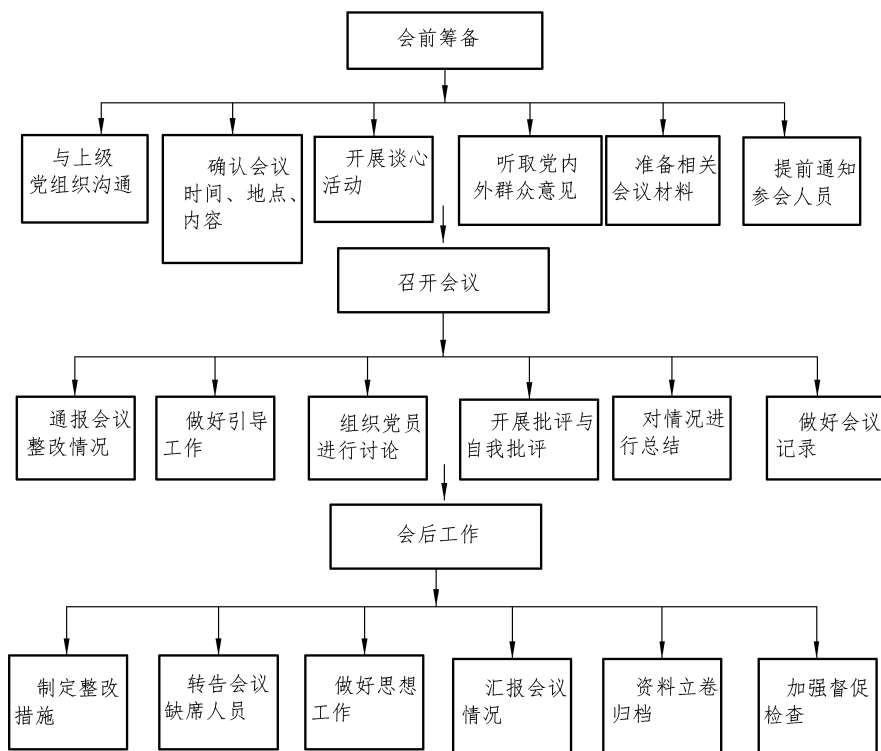


图 1.1 组织生活会

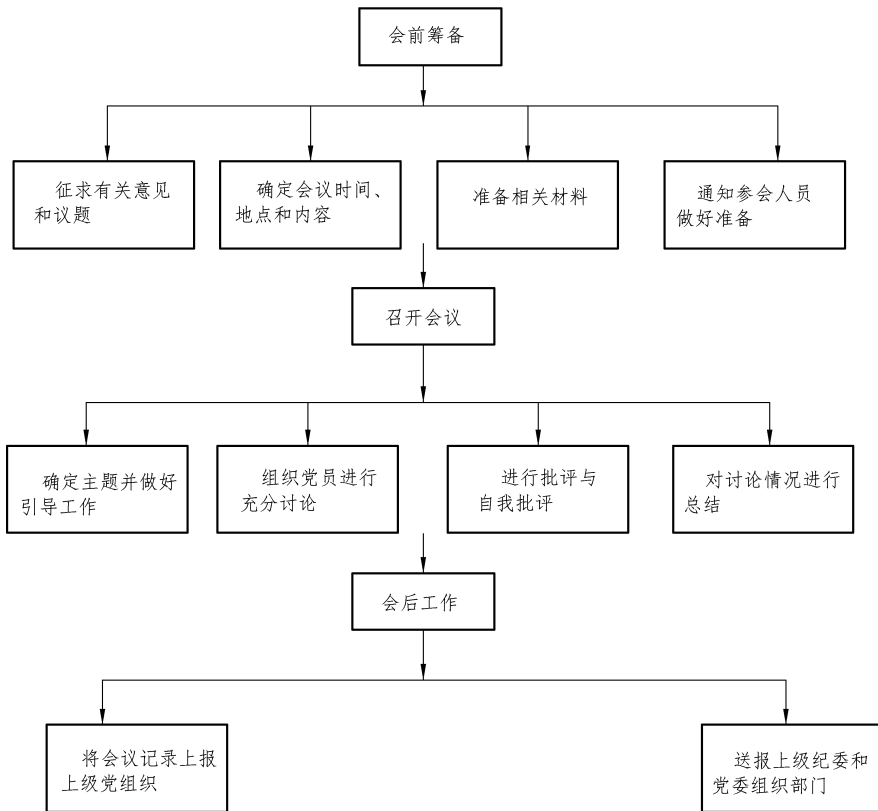


图 1.2 民主生活会

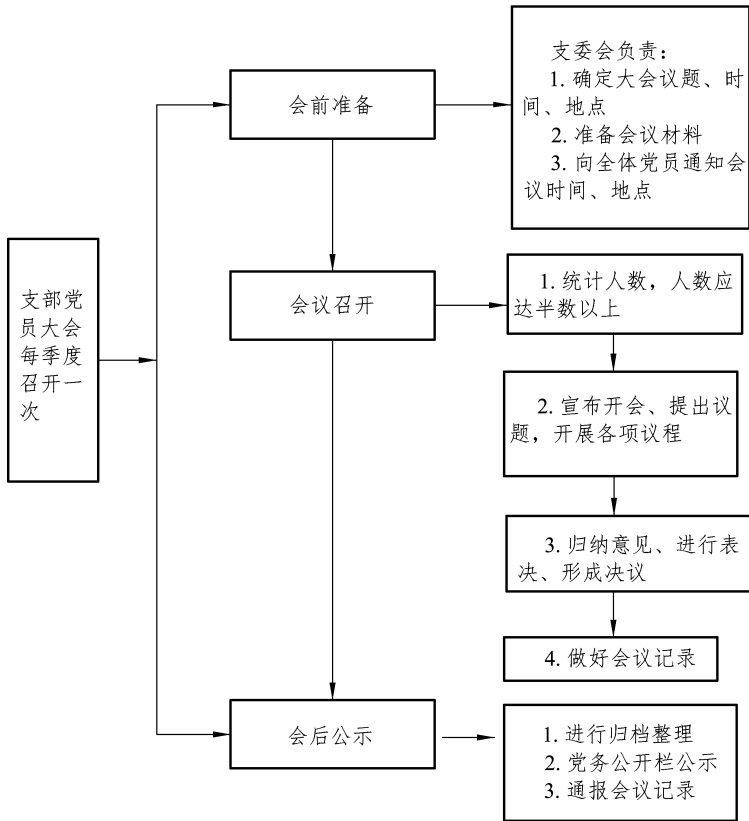


图 1.3 支部党员大会

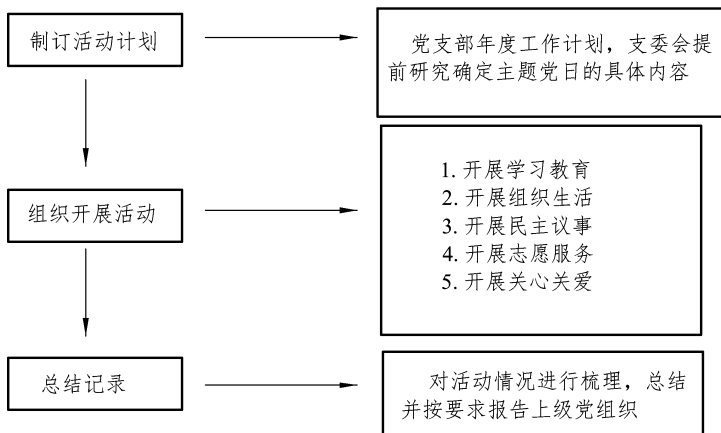


图 1.4 主题党日活动

(二) 基层党组织设置和换届选举工作 (见图 1.5 ~ 图 1.7)

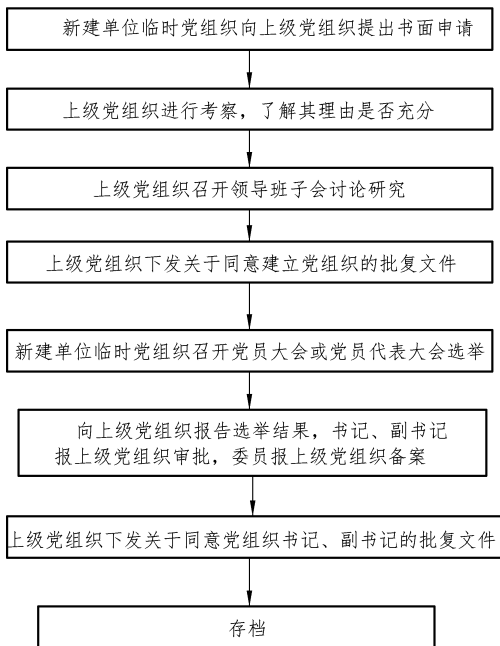


图 1.5 新建基层党组织工作

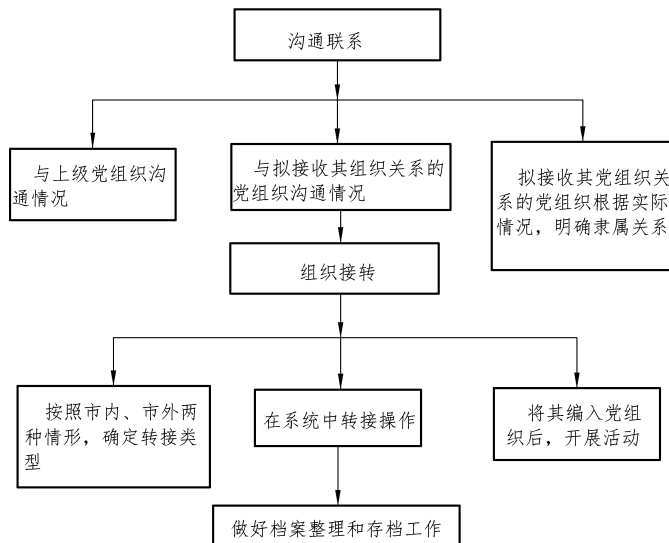


图 1.6 基层党组织整建制接入转出工作



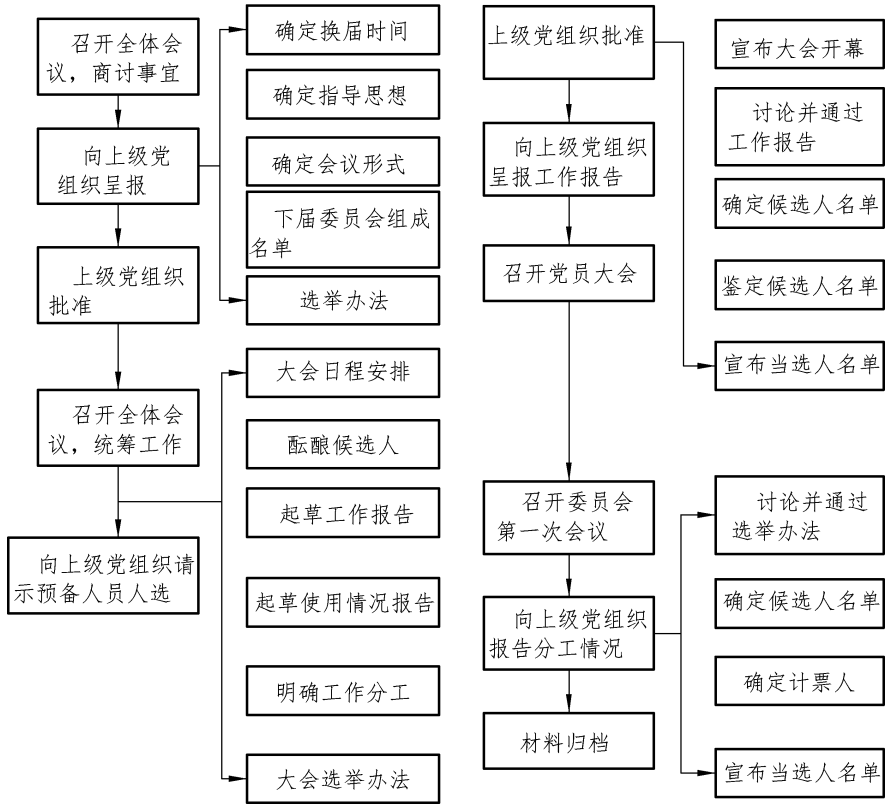


图 1.7 党（总）支部换届选举

(三) 党员教育管理服务工作 (见图 1.8、图 1.9)

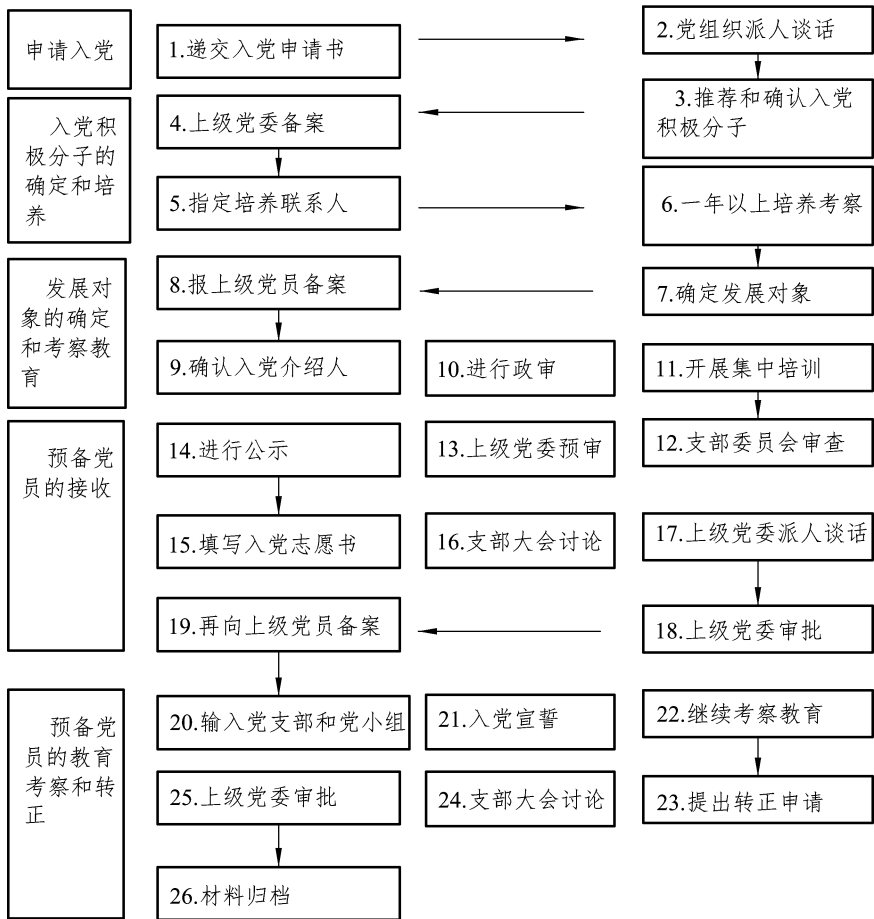


图 1.8 发展党员工作

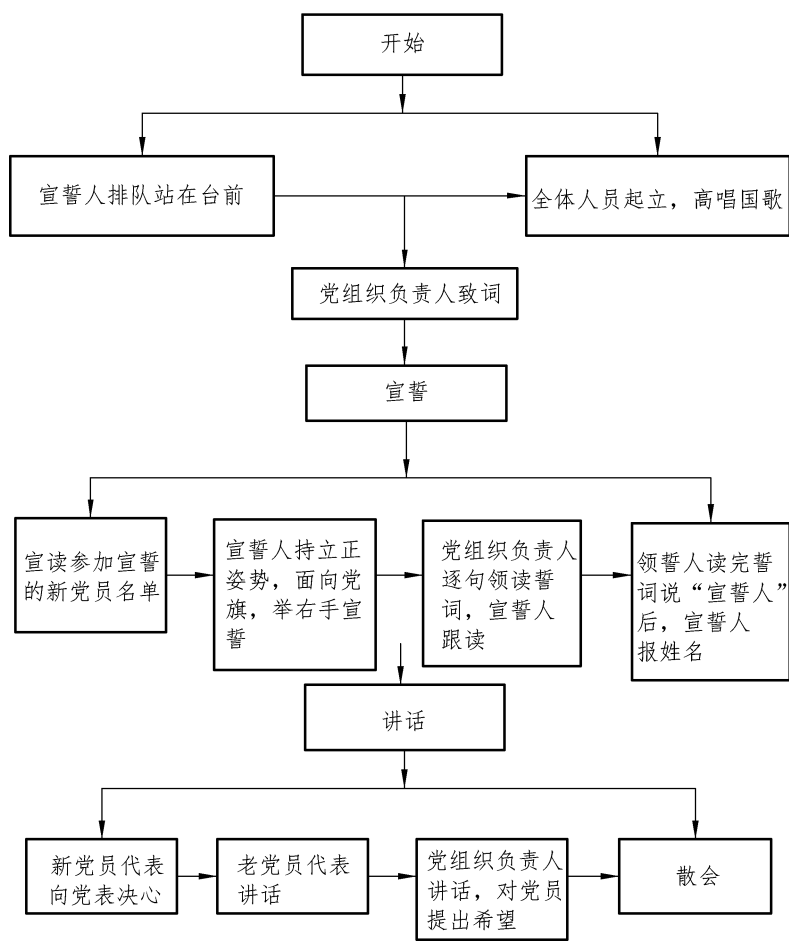


图 1.9 入党宣誓

(四) 基层党组织工作保障 (见图 1.10 ~ 图 1.12)

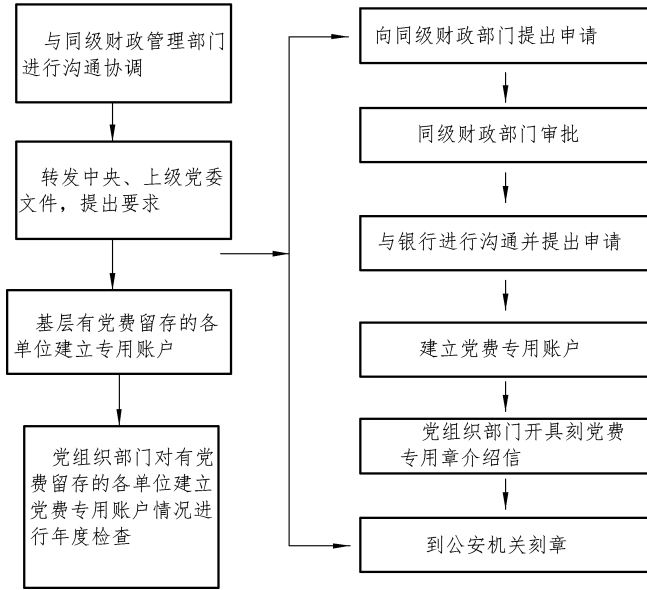


图 1.10 党费专用账户审批和管理工作

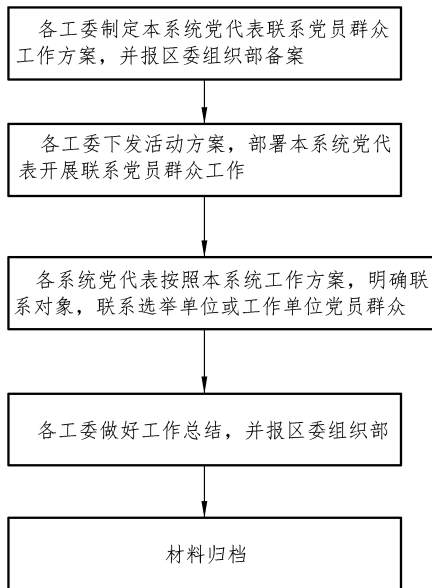


图 1.11 党代表联系党员群众工作

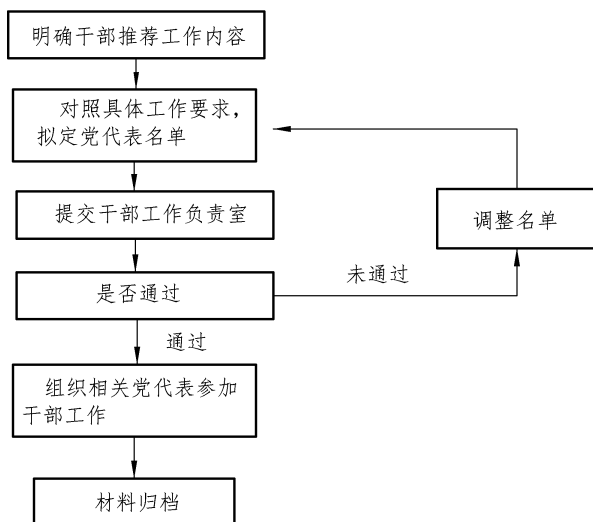


图 1.12 党代表参加干部民主推荐工作制度

#### 第四节 社区支部党员大会<sup>①</sup>

支部党员大会又称支部大会，是支部全体党员参加的会议，是支部的最高领导机关。支部党员大会在党支部中享有最高决策权、选举权和监督权。

##### 一、工作要求

##### （一）召开周期

支部党员大会原则上每季度召开 1 次，根据工作需要可随时召开。

##### （二）参加人员

党支部全体党员参加，必要时上级党组织可派人参加，根据会议内容可吸收入党积极分子列席。

<sup>①</sup> 第四节至第九节部分参考《基层党务工作实用手册》。

### （三）主要任务

- （1）传达学习党的路线方针政策和上级党组织的决议、决定、指示；
- （2）听取和审议支部委员会的工作报告、决定本支部的重大问题；
- （3）讨论吸收新党员和预备党员转正；
- （4）开展民主评议党员工作；
- （5）提出对党员的奖励和处分意见，决定职权范围内对党员的表彰和处分；
- （6）选举支部委员会委员和出席上级代表大会代表；
- （7）讨论决定其他需要支部党员大会讨论决定的问题。

### （四）会议程序

#### 1) 会前筹备

大会由支部委员会召集，支部书记主持（书记不在时由组织委员或宣传委员主持）。选定会议议题和开会时间、地点，提前通知全体党员。

#### 2) 会议期间

- （1）主持人报告本支部党员总数、应到数、实到数、缺席数，说明缺席原因，宣布会议是否有效（到会党员必须签名）；
- （2）主持人向与会人员介绍会议议题和相关内容；
- （3）与会党员就会议议题展开讨论，发表意见；
- （4）需要做出决议或决定的事项按有关规定执行，表决形式一般包括口头表决、举手表决和无记名投票表决。

#### 3) 记录内容

- （1）会议的内容、时间、地点、主持人、记录人，党员出席人数、缺席情况；
- （2）大会的中心议题；
- （3）党员发表意见的要点；
- （4）讨论中的不同意见；
- （5）做出的决议等。

#### 4) 记录要求

- （1）在党（总）支部工作记录本上，由支部书记手写记录会议情

况，常规工作会议简要记录，专题工作会议（例如发展党员等）需详细记录；

（2）会议做出的决议或决定，根据要求以书面（加盖支部签章）或电子形式向上级党组织报送；

（3）会议过程中产生的原始资料做好留存。

#### （五）议事规则

（1）发扬党内民主，保障党员权利，充分开展讨论；

（2）若有需要表决的内容时，参加支部党员大会的有表决权的正式党员超过应到会人数的半数方能开会，决议必须有应到会半数以上的有表决权的正式党员赞同方可有效；

（3）进行选举时，有选举权的（不含预备党员）到会党员必须超过应到会党员的五分之四；

（4）如果决议的问题多于1个，应逐项表决；接收新党员时，应逐个表决；

（5）对于经过讨论暂时不能统一认识的问题，不急于做出决议，下次会议再议，必要时可以报告上级党组织。

## 二、支部党员大会工作流程（见图 1.13）

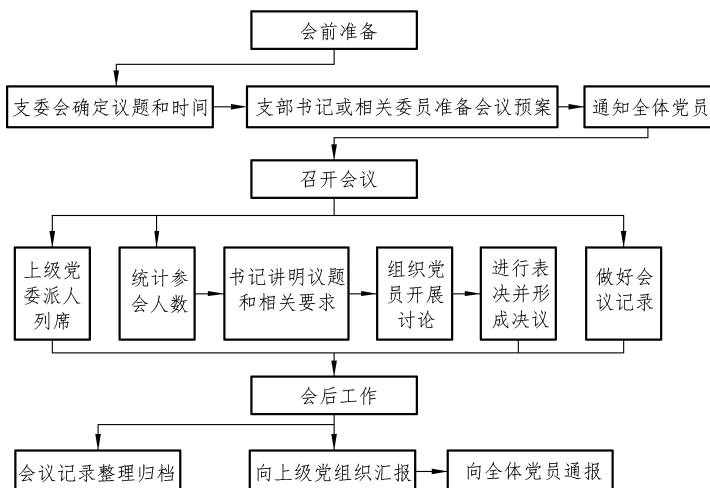


图 1.13 支部党员大会工作流程