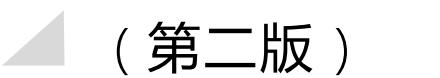


---

# 现代班主任工作研究



---

主 编 何万国

副主编 曹荣誉 刘波 刘有为 符果

西南交通大学出版社

· 成 都 ·



前  
二  
言

第  
二  
版

在当今的学校教育中，班主任对青少年学生的影响与作用十分重大。一个称职的优秀的班主任，对学生的一生都会产生积极影响；一个不称职的班主任，对学生造成的消极影响也不容低估。班主任引导着青少年学生发展的方向，引领着青少年学生发展的路径。尽管学生的主体作用在今天的教育观念中得到空前彰显，但主体作用发挥得积极与否，有赖于睿智的点拨和激发，而班主任正是扮演着点拨者与激励者的双重角色。

人的生命是在矛盾的生成与解决的周而复始的过程中得以延续和提升的。而在生命的成长期，往往产生矛盾易而化解矛盾难，如果化解矛盾的时间滞后、方法呆板，就可能导致矛盾的集结和激化。而无论是矛盾的集结还是矛盾的激化，对成长中的生命而言都可能产生致命的破坏力。尤其是在社会转型期，青少年学生的成长面临着社会的、家庭的、学校的、个人的等诸多因素的影响和制约，使他们成为集众多矛盾于一身的、最不堪重负的群体。而且当前，在青少年学生中反映出的一些新的问题与矛盾，班主任单凭传统的经验已难以解决，必须探寻新的方法与途径。

2006年6月，教育部《关于进一步加强中小学班主任工作的意见》颁布以后，对班主任的专业培训工作被提到了重要的议事日程，班主任的专业化问题成为重要的研究和实践课题。专业化发展要求班主任不仅要具备扎实的理论知识和熟练的技能，而且要善于不断研究班级工作中出现的新情况和新问题，能够提出自己独到的见解和解决方案，做专家型的班主任。在专业化背景下，要求班主任必须在多方面实现转型：在专业道德上，要完成从教育任务的工作者到教师生命的提升者的转型；在专业能力上，要完成从教育研究的跟随者到教育研究的先行者的转型；在专业文化上，要完成从教育理论的消费者到教育理论的创生者的转型；在专业智慧上，要完成从教育智慧的守望者到教育智慧的生发者的转型。

正是基于班主任专业化发展的迫切要求，重庆文理学院、四川文理学院、西昌学院一批长期从事现代班主任工作教学与研究的教师，结合中小学班主任实践工作经验和需要，用集体的智慧和力量撰写了本书。全书共分九章，内容分别为：现代班主任工作概述；现代班主任素质与专业发展；班集体建设的理论与实践；班级管理的理论与应用；班级沟通的理论与技巧；班级学生分类教育工作；特殊领域教育工作；班级活动设计与案例评析；班级文化建设的理论与实践。本书具有以下三大特点：一是时代性。表现在增加了习近平总书记关于教育的重要论述，补充了近几年党和国家发布的全面加强新时代教师队伍建设、全面提高义务教育质量等有关文件内容，吸收了学术界最新研究成果。二是探究性。现代班主任工作本身就是一个极富创造性的工作，新时期社会生活多样化和文化多元化给现代班主任工作带来了全新的挑战。探究性主要表现在从多维视角诠释班主任角色、用新的理论充实班主任工作学科内容、提出班主任解决新问题的新策略等方面。三是实用性。本书不仅为研究班主任工作

的同行提供了新的思路和新的方法，也为中小学第一线的广大班主任提供了指导实际工作和促进专业发展的思想方法和实践策略。本书不仅可以作为教师教育类专业学生学习“班主任工作技能”课程的教材，而且可以作为中小学班主任专题培训的教材。

具体的编写分工如下：第一章由曹荣誉撰写；第二章第一、二、五节由刘波撰写；第二章第三、四节由王蕾、吴昌涛撰写；第三、四、五章由何万国、刘有为撰写；第六、七章由赵扬群、符果撰写；第八章由费秀芬撰写；第九章由谢应宽撰写。何万国、曹荣誉负责全书的策划和统稿。需特别说明的是，重庆文理学院赵正铭教授自始至终关心本书的撰写工作，全程参与本书的改稿会和讨论会，不仅对全书的策划与设计进行了悉心指导，而且在具体内容的安排上也提出了许多中肯的意见。在此，对赵正铭教授的深切关怀和无私奉献致以诚挚的谢意。

本书各章作者在撰写过程中参阅并引用了大量文献，在此一并向所有的文献作者致谢。还要感谢重庆文理学院领导的关怀和指导，感谢重庆文理学院教育学院何华敏等领导和师生对本书的大力支持和热情帮助。感谢所有在本书的编辑、出版、印刷和发行等各个环节付出心血和汗水的人们。

本书受重庆文理学院特色应用型教材资助，在此特别致谢！

何万国

2021年12月于重庆永川

# 目 录

01

第一章 现代班主任工作概述 ..... 001

- 第一节 现代班主任的实践历史 ..... 001
- 第二节 现代班主任工作理论发展 ..... 007
- 第三节 现代班主任工作的研究方法 ..... 016

02

第二章 现代班主任素质与专业发展 ..... 021

- 第一节 多元视野下的班主任 ..... 021
- 第二节 现代班主任素质 ..... 027
- 第三节 现代班主任的特殊能力 ..... 038
- 第四节 现代班主任的威信 ..... 043
- 第五节 现代班主任的专业发展 ..... 045

03

第三章 班集体建设的理论与实践 ..... 053

- 第一节 班集体概述 ..... 053
- 第二节 班集体建设的内容与方法 ..... 057
- 第三节 运用社会心理效应建设班集体 ..... 069

04

第四章 班级管理的理论与应用 ..... 075

- 第一节 班级管理概述 ..... 075

05

第二节 班级常规管理 .....	079
第三节 班级偶发事件的处理 .....	084
第四节 学生思想品德评价 .....	088
第五节 学生自我管理能力培养 .....	093

班级沟通的理论与技巧 ..... 096

06

第一节 班主任与学生沟通的理论与运用 .....	096
第二节 亲师沟通的理论与实际 .....	110
第三节 班主任与社区的沟通与协调 .....	118

第六章 班级学生分类教育工作 ..... 120

07

第一节 不同类别学生的教育 .....	120
第二节 特殊家庭学生的教育 .....	130

第七章 特殊领域教育工作 ..... 141

08

第一节 班级活动概述 .....	175
第二节 班级活动的内容与形式 .....	180
第三节 班级活动的开展 .....	186
第四节 案例及评析 .....	192

第八章 班级活动设计与案例评析 ..... 175

第一节 班级文化建设概述 .....	207
第二节 班级文化建设的一般程序 .....	213
第三节 班级文化建设的模式与策略 .....	217
参考文献 .....	227



# 第一章 现代班主任工作概述

在制度化的学校教育形态上，班主任扮演着十分重要的角色。尤其是当今社会，在纷繁复杂的社会环境而导致的文化多元化的学校环境中，张扬主流文化、培育时代新人，已成为班主任肩负的历史使命和时代重托。面对艰巨而神圣的职责，班主任角色遭遇严峻挑战，通过学习和研究来不断发展和提升班主任自身素质和能力已成为历史的必然。本章从现代班主任工作的实践历史、理论发展、研究方法等方面对现代班主任工作做了概略介绍，从总体上为学习、研究和实践现代班主任工作提供了一些思路和方法。



## 第一节 现代班主任的实践历史

以“班级”为基本组织形式的“班级授课制”的产生和发展，是人类教育史上的一次伟大飞跃，是教育制度化过程中继学校产生之后的又一个划时代的里程碑。以班级为工作对象的教育角色——班主任便是在班级授课制的历史实践中应运而生的。

### 一、班级授课制及班主任的产生

在古代社会，人类处在小农经济和手工业的生产方式之中，生产、生活经验的传授大都通过言传身教、耳提面命、直接模仿而进行。尽管中外各国都出现了学校教育，但是，无论是官学还是私学，普遍采用的都是个别教学形式。现代社会，随着生产力的进步与发展，学校教育的内容和形式也发生了根本变化。

班主任是随着班级授课制的产生而出现的。17世纪捷克教育家夸美纽斯（1592—1670）提出并论证了班级授课制，设想每个班指派班主任。他对班级教学的实践工作做了系统的总结和归纳，并对班级教学的特点、功能、应用等问题，第一次从理论上作了概括性的阐述和论证。他在1632年出版的《大教学论》一书中，描述了他所设计的“国语学校”的教育方式：“国语学校的一切儿童规定在校度过六年，应当分成六班，如有可能，每班有一个教室，以免妨碍其他班次。”<sup>①</sup>夸美纽斯在他的《泛智学校》中说：“分班制度通过把学生按年龄和成绩分成班组，在学校中建立起关于人员的制度。……班级不外是把成绩相同的学生结合为一个整体，以便更容易地带领学习内容相同、对学习同样勤勉的学生奔向同一目标。”<sup>②</sup>夸美纽斯在《泛智学校》中设想给每个班“指定固定的教师”，他建议采用固定的教师，在固定的时间，向固定班级的学生，用固定的教材组织教学。夸美纽斯指出：“教师应当占据适当的地位，使

<sup>①</sup> 夸美纽斯. 大教学论[M]. 傅任敢，译. 北京：人民教育出版社，1984：203.

<sup>②</sup> 任钟印. 夸美纽斯教育论著选[M]. 北京：人民教育出版社，1990：246-249.

他能看到所有的人，而且被所有的人所看见……教师应当像全世界的太阳，站在高处，从那里他能同时对所有的人普照教学的光芒，而且同时能发出同样的光，均匀地照亮每个人。”夸美纽斯还设想，如果班级学生人数较多，把学生分成组，每组设组长，“以便能容易地帮助班主任教师”<sup>①</sup>。这可以看作是班主任及其教育角色的最早产生。

19世纪，俄罗斯有了“班级”和教师合成的“班级教师”一词，以后又有了“班主任”一词。在苏联教育家凯洛夫所编的《教育学》中就有对班主任工作的专门论述。班主任是“某一学科的教师，同时也是自己学生的导师。但是除此之外，对于每一年级担任功课最多和最有经验的一个教师，常常委以附加的任务：统一和调整本级所有教师的教导活动；组织和指导本级儿童整个生活与活动；规定学校与本级学生的家庭间有必要的联系。在低年级（一至四年级），一切学科或多数学科的讲授，是集中在一个教师手里的，因而可以保证本年级每个学生全部生活与教育指导的统一。从五年级开始，在每一年级里实现教育统一指导的教师，就是班主任，他是校长从优秀教师中指派的。”<sup>②</sup>1956年，人民教育出版社出版了苏联恩·伊·包德列夫所编关于班主任的理论专著《班主任》，1979年，苏联教育部组织编写了《中学班主任手册》，1982年我国出版了此书的中译本。

## 二、我国班主任的实践历史

### （一）中华人民共和国成立以前——班主任角色的孕育与产生

1862年，京师同文馆正式创立，并首次采用了编班分级的授课方式。当时同文馆内设“正提调”与“帮提调”，履行对生员的管理职能。“帮提调”必须“轮班在馆管理一切”。虽然“帮提调”的管理对象是同文馆的全体学生，但履行的职能与今天的班主任岗位职责已有一些交叉之处。1878年，张焕伦创办的正蒙书院采用班级授课制，把学生分为数班，每班设一班长，每斋设一斋长，斋长上有学长。“学长、斋长、班长”呈金字塔形垂直监督并统一于教员，今天的班主任工作制在工作流程上与这种学生组织管理体制基本相似。

1902年，清政府颁布《钦定学堂章程》规定：“学生每班应设教习一人，其教法则每一教习将所认定专教之一班学生按日分门教授”（类似班主任包班）。1904年，清政府颁布《奏定学堂章程》规定：“凡初等小学堂之数，六十人以上一百二十人以下，例置本科正教员一人；其九足添置副教员一人者听。”本科正教员就是负责全班教育的工作者。同年在颁布的《各学堂管理通则》中，又规定各校设“监学”或“舍监”专门负责学生管理。五四运动后，学监制又改为训导主任制，这是我国班主任的雏形。1922年颁行的《壬戌学制》规定中学实行选科制，这是采用级任制的根基。1927年，国民政府成立后明令中学废止选科制，从而为采用级任制铺平了道路。1932年颁布的《中学法》明确规定中学实行级任制。级任教师负责一个学级的主要课程的教学和组织管理工作。当时的学校规模较小，一个学级往往只有一个班。因此，今天的班主任在岗位职责上与级任教师交叉更多了。1934年，在解放区《中华苏维埃共和国小学制度暂行条例》中规定：“每班设主任教员一人，一班学生在四十人以上者，得增设助教员一人。”

1938年，国民政府又将级任制改为导师制。后来出台的《中等学校导师制实施办法》规定：

<sup>①</sup> 任钟印. 夸美纽斯教育论著选[M]. 北京：人民教育出版社，1990：246-249.

<sup>②</sup> 凯洛夫. 教育学[M]. 沈颖，等，译. 北京：人民教育出版社，1953：459.

“各校应于每级设导师一人，由校长聘请专任教员充任之”，“训导方式除个别训导外，导师还应充分利用课余及例假时间，集合本级学生举行谈话会、讨论会、远足会、交谊会以及其他有关团体生活之训导。”今天的班主任岗位设置与导师负责班级学生管理的具体工作更为接近了。

“班主任”这一岗位名称最早是在解放区使用的。绥德专署教育科于 1942 年编制的《小学训导纲要》首次提到了“班主任”这一岗位：“实行教导合一制，必须加强班主任的责任”。1949 年 7 月公布的《陕甘宁边区政府关于新区目前国民政府改革的指示》规定：“在学校组织上（适用于完小），校长下设教育主任。取消级任导师，班设主任教员。”今天班主任的职责范围与这里的“主任教员”已大体相当，只不过名称不同罢了。

## （二）中华人民共和国成立后——班主任工作在实践与改革中步入了规范化、制度化的发展轨道

1951 年，我国颁布了《政务院关于改革学制的决定》，要求从 1952 年起，在中小学设立“班主任”，取代“级任导师”，负责全班学生的思想教育、政治工作、道德行为、生活管理、课外活动等工作。至此，我国班主任制正式确立。1952 年 3 月 18 日，中华人民共和国教育部颁发《小学暂行规程（草案）》和《中学暂行规程（草案）》，其中规定：“小学各班采取教师责任制，各设班主任一人。”“中学以班为教学单位……每班设班主任一人，由校长就各班教员中选聘。”这不仅明确了班主任的合法地位，更明确了班主任队伍的来源。自此以后，班主任工作制在中小学教育中普遍施行。

考虑到班主任工作的特殊性和艰巨性，我国在 20 世纪 70 年代末至 80 年代初，在中小学和中等专业学校试行了班主任津贴制度。1979 年，教育部、财政部、国家劳动总局颁布了《关于在全国普通中学和小学公办教师中试行班主任津贴的通知》。1980 年，教育部公布了《关于在中等专业学校、盲聋哑学校班主任中试行津贴的通知》。1981 年，国家劳动总局颁发了《关于技工学校试行班主任津贴的通知》。至此，班主任津贴制度得以全面建立。

党和国家对班主任所付出的艰苦劳动给予了极高的评价，并在实践中逐步形成了对优秀班主任的评价体系。1960 年，我国召开了第一次全国文教群英会，不少班主任受到表彰。1984 年又专门召开了全国优秀班主任表彰大会，有 2914 名优秀班主任受到表彰。

1988 年，教育部于 7 月 1 日、8 月 20 日分别颁布了《小学班主任工作暂行规定（试行草案）》《中学班主任工作暂行规定（试行草案）》，二者都对班主任的地位、作用及其基本任务、班主任的职责、班主任的工作原则和方法、班主任的任职条件和任免、班主任的待遇和奖励、班主任工作的领导与管理，作了更为具体、明确的规定，并重申了班主任在学校教育中的作用。1998 年，国家教委颁布的《中小学德育工作规程》规定：“中小学校要建立、健全中小学班主任的聘任、培训、考核、评优制度。各级教育行政部门对长期从事班主任工作的教师应当给予奖励。”

2006 年 6 月 4 日，教育部颁布了《关于进一步加强中小学班主任工作的意见》，其中规定：“要充分认识加强中小学班主任工作的重要意义，进一步明确中小学班主任的工作职责，认真做好中小学班主任的选聘和培训工作，切实为中小学班主任工作提供保障，要求制定和完善促进班主任工作的政策措施，要提高中小学班主任的地位和待遇，要完善班主任的奖励制度，要加强班主任队伍的管理，要为班主任开展工作创造必要的条件。”2006 年 9 月 7 日，教育部下发通知，决定启动实施班主任培训计划（以下简称《计划》）。《计划》指出：“从 2006 年 12 月起，建立中小学班主任岗位培训制度。今后凡担任中小学班主任的教师，在上岗前或上岗

后半年时间内均需接受不少于 30 学时的专题培训”。目前，各种层次、各种类型的班主任培训正在扎实推进之中。

2009 年 8 月 12 日教育部印发《中小学班主任工作规定》，对班主任的地位与作用、配备与选聘、职责与任务、待遇与权利、培养与培训、考核与奖惩等做了全面的规定，表明我国班主任工作正步入规范化、制度化的健康发展道路。

### 三、现代班主任的任务与职责

习近平总书记 2018 年 9 月 10 日在全国教育大会上指出：培养什么人，是教育的首要问题。我国是中国共产党领导的社会主义国家，这就决定了我们的教育必须把培养社会主义建设者和接班人作为根本任务，培养一代又一代拥护中国共产党领导和我国社会主义制度、立志为中国特色社会主义奋斗终生的有用人才。这是教育工作的根本任务，也是教育现代化的方向目标<sup>①</sup>。习近平总书记强调要在理想信念、爱国主义情怀、品德修养、知识见识、奋斗精神、综合素质等六个方面下功夫<sup>②</sup>。

《中国教育现代化 2035》明确提出“发展中国特色世界先进水平的优质教育”战略任务，强调全面落实立德树人根本任务，广泛开展理想信念教育，厚植爱国主义情怀，加强品德修养，增长知识见识，培养奋斗精神，不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养。增强综合素质，树立健康第一的教育理念，全面强化学校体育工作，全面加强和改进学校美育，弘扬劳动精神，强化实践动手能力、合作能力、创新能力的培养。

根据教育部颁布的《关于进一步加强中小学班主任工作的意见》(2006 年)、《中小学班主任工作规定》(2009 年)等文件关于中小学班主任的工作职责的要求精神，结合新时代班主任工作的新任务、新要求和所面临的新问题，我们认为，现代班主任的基本任务是按照德、智、体、美、劳全面发展的要求，积极主动开展班级工作，全面教育、管理、指导学生，使他们成为德、智、体、美、劳全面发展的社会主义建设者和接班人。具体来讲，现代班主任应努力完成好以下工作职责。

#### （一）全面提高学生素质，塑造其健全人格

《中共中央、国务院关于深化教育改革，全面推进素质教育的决定》(1999 年)指出：“实施素质教育，就是全面贯彻落实党的教育方针，以提高国民素质为根本宗旨，以培养学生的创新精神和实践能力为重点，造就‘有理想、有道德、有文化、有纪律’的、德智体美等全面发展的社会主义事业的建设者和接班人。”《中共中央国务院关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的意见》(2019 年)强调，围绕凝聚人心、完善人格、开发人力、培育人才、造福人民的工作目标，发展素质教育，培养德、智、体、美、劳全面发展的社会主义建设者和接班人。这不仅明确了我国全面发展素质教育的指导思想、目标和任务，也阐明了 21 世纪赋予我们教育工作者的责无旁贷的历史重任。重视人的全面发展，塑造健全的人格，是 21 世纪教育的重要内容，是当今世界各国教育现代化的重要目标和共同趋向，是全面发展素质教育

<sup>①、②</sup> 习近平：坚持中国特色社会主义教育发展道路，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人[N]. 人民日报，2018-09-11。

育的要求和需要，也是新时期班主任肩负的重要职责。郑雪主编的《人格心理学》（2001年）将个体的品质分为个体的人格品质（如自信心、上进心、勇敢、毅力等）、社会道德与法律品质（关心集体、工作责任心、遵纪守法等）、思想政治品质（世界观、人生观、爱党爱国等）三个层次，虽然三个层次品质的教育是相互联系和相互作用的，但个体人格品质的教育是最基础的。

黄希庭教授在《健全人格与心理和谐》（2010年）的序言中指出，积极人格特征的有机整合称为健全人格（Perfect Personality）。健全人格特征包括自立、自信、自尊、自强、正直、诚信、爱心、乐观、信念、毅力等。360百科“健全人格”词条列出了健全人格的10条标准：爱心、忍耐、宽容、乐观、平和、节制、谦逊、守信、责任感、自省。而儿童、青少年当中存在的情绪不稳定、任性、嫉妒、自私、自卑、自大、多疑、说谎、脾气暴躁等问题倾向需要早预防、早矫正。塑造健全的人格，要求班主任在班级教育和管理中，要将健全人格品质培养作为重要内容，渗透到日常教育管理、学科教学、班团队活动等各个方面和各个环节之中。要看到学生是正处于发展中且有个性的人，既要看到学生潜力的多样性，又要看到学生个体之间的差异性；既要善于发现学生的个性，更要尊重和促进学生的个性发展，不能用一个标准去要求所有学生，每一个学生都是一个相对独立的学习和发展系统。要坚持德、智、体、美、劳全面发展的教育观，营造以学习和发展为主旋律的班级氛围，给学生的人格发展提供积极的支持条件。

## （二）开展思想政治道德教育，引导学生健康成长

班主任是中小学生人生发展的导师，是学生成长成才的引路人。习近平总书记2016年9月9日在北京市八一学校考察的讲话中强调广大教师要做“四个引路人”：“要做学生锤炼品格的引路人，做学生学习知识的引路人，做学生创新思维的引路人，做学生奉献祖国的引路人。”<sup>①</sup>班主任不仅要对学生的现在负责，还要对学生的一生负责；不仅要关注学生的学习成绩，还要关注他们的情感、品德和价值观。班主任不仅要成为学生学习、生活的指导者，也应该成为学生精神生活的关爱者。一个优秀的班主任，首先应该是一个优秀的德育工作者。班主任要重视加强学生的思想政治教育和道德教育，要通过灵活多样的教育形式，在每一堂课、每一次活动中渗透社会主义核心价值观，引导和教育学生热爱祖国、热爱人民、热爱中国共产党，使青少年学生逐步树立起为人民服务的思想和为实现社会主义现代化而奋斗的志向。要通过丰富多彩的学校生活实践和社会生活体验，让学生感受生命存在的价值和意义，使学生不断养成善良、正直、进取的良好品质和达到更高尚的人生境界。

习近平总书记2014年5月30日在北京市海淀区民族小学座谈会上的讲话——  
《从小积极培育和践行社会主义核心价值观》<sup>②</sup>强调，我们倡导的富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善的社会主义核心价值观，体现了古圣先贤的思想，体现了仁人志士的夙愿，体现了革命先烈的理想，也寄托着各族人民对美好生活的向往。只要是中国人，就应该自觉培育和践行社会主义核心价值观。这一段，我集中强调了培育和践行社会主义核心价值观问题……今天，想对小学生讲讲这个问题。因为，任何一个思想观念，要在全社会树立起来并长期发挥作用，就要从少年儿童抓起。少年儿童如何培育和践行社会主义核心价值观呢？

<sup>①</sup> 习近平：全面贯彻落实党的教育方针，努力把我国基础教育办得更好。人民日报，2016-09-10.

<sup>②</sup> 习近平谈治国理政[M]. 北京：外文出版社，2014：180-185.

应该同成年人不一样，要适应少年儿童的年龄和特点。我看，主要是要做到记住要求、心有榜样、从小做起、接受帮助。

——记住要求，就是要把社会主义核心价值观的基本内容熟记熟背，让它们融化在心灵里、铭刻在脑子中。由于大家还在学习阶段，社会阅历不多，对社会主义核心价值观的含义不一定能理解得很深，但只要牢记在心，随着自己年龄、知识、阅历不断增长，会明白得更多、更深、更透。在成长过程中，要结合学习和生活等实践，不断想想所记住的这些要求，不断加深理解。古往今来，大凡很有作为的人，都是在少年时代就能够严格要求自己。

——心有榜样，就是要学习英雄人物、先进人物、美好事物，在学习中养成好的思想品德追求。我国历史上有很多少年英雄的故事，在中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革事业中也涌现了大批少年英雄，他们中不少人的名字同学们可能都听说过。过去电影《红孩子》《小兵张嘎》《鸡毛信》《英雄小八路》《草原英雄小姐妹》等说的就是一些少年英雄的故事。今天，好儿童、好少年就更多了。你们学校也有被评为“最美少年”的。另外，各行各业都有很多值得我们学习的榜样，包括航天英雄、奥运冠军、大科学家、劳动模范、青年志愿者，还有那些助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲的好人，等等。榜样的力量是无穷的。大家要把他们立为心中的标杆，向他们看齐，像他们那样追求美好的思想品德。这就是孔子讲的：“见贤思齐焉，见不贤而内省也。”

——从小做起，就是要从自己做起、从身边做起、从小事做起，一点一滴积累，养成好思想、好品德。“少壮不努力，老大徒伤悲。”千里之行，始于足下。每个人的生活都是由一件件小事组成的，养小德才能成大德。少年儿童不可能像大人那样为社会做很多事，但可以从小做起，每天都可以想一想，对祖国热爱吗？对集体热爱吗？学习努力吗？对同学们关心吗？对老师尊敬吗？在家孝敬父母吗？在社会上遵守社会公德吗？对好人好事有敬佩感吗？对坏人坏事有义愤感吗？这样多想一想，就会促使自己多做一做，日积月累，自己身上的好思想、好品德就会越来越多了。听说有的同学喜欢比吃穿，比有没有车接车送，比爸爸妈妈是干什么工作的，这样就比偏了。一定不能比这些。“自古雄才多磨难，从来纨绔少伟男”“少年辛苦终身事，莫向光阴惰寸功”。要比就比谁更有志气、谁更勤奋学习、谁更热爱劳动、谁更爱锻炼身体、谁更有爱心。

——接受帮助，就是要听得进意见，受得了批评，在知错就改、越改越好的氛围中健康成长。一个人不可能十全十美，总是在克服缺点、纠正错误的过程中进步的，正所谓“玉不琢，不成器；人不学，不知义”。少年儿童正在形成世界观、人生观、价值观的过程中，需要得到帮助。不要嫌父母说得多，不要嫌老师管得严，不要嫌同学们管得宽，首先要想想说得管得对不对、是不是为自己好，对了就要听。有些事没有做好，这不要紧，只要自己意识到、愿意改就是进步。自己没有意识到，父母、老师、同学指出来了，使自己意识到、愿意改也是进步。良药苦口利于病，忠言逆耳利于行。我们要养成严格要求自己、虚心接受批评帮助的习惯。只要从小就沿着正确道路走，学到一点，就实践一点，努力做最好的我、在自己最好的方面，人生就会迎来一路阳光。

### （三）坚持“依法治班”，创建和谐班集体

班级是学校生活中的一个个小群体，群体目标的实现，离不开群体规范的建立和有效实施。班级规章制度是学生在学习、生活中必须遵守的行为准则。规章制度的制定，要遵循科学性、民主性、可操作性和严肃性的原则，也就是说制定出的规章制度要符合教育方针、政策以及中小学生行为规范的要求，符合中小学生身心发展的特点；制定规章制度时要发扬民主，动员全班同学共同参与，充分讨论；制定出的规章制度要符合学校、学生实际，做到内容具体，宽严适度，切实可行；规章制度一经全班同学决定，就必须督促全体同学认真执行，绝不能朝令夕改，或者随意降低要求，也不能半途而废。班级规章制度是服务于班级学生的，班级规章制度必须有助于维护班级良好的教学和生活秩序。规章制度的实施要有助于营造互助友爱、民主和谐、健康向上的班集体氛围，并在制度的规范下，逐步形成有特色的充满活力的班级风气。

### （四）指导学生课外活动，发展学生兴趣特长

课外活动是整个学校教育体系的一个重要组成部分，指导学生开展课外活动，是班主任工作的重要内容和教育学生的重要手段。开展生动活泼、丰富多彩的课外活动，既可以全面培养和提高学生的综合素质，锻炼学生的实践能力，又可以发展学生的兴趣和特长。课外活动有利于培养学生的创新精神和实践能力，课外活动使学校教育从封闭走向开放。通过组织学生到企业、机关、农村参加广泛的社会活动，既可以培养学生的自治、自立精神，又可以锻炼学生的各种实践能力，同时，还可以培养学生不断创新的精神。班主任要切实指导班委会、少先队中队、团支部开展工作，担任好少先队中队辅导员，组织开展丰富多彩的团队活动，充分发挥学生的积极性和主动性，培养学生的组织纪律观念和集体荣誉感。

### （五）加强班级文化建设，为学生搭建自由发展的平台

人总是在一定的文化环境熏陶中成长起来的。实践表明，在学校教育环境中，不同的班级间总是存在着一定的文化差异。这种差异，不但体现了不同班级间的个性特征，更反映了各班级间发展水平的差异。班级文化是班级教师和学生在班级活动和交往过程中形成的理想信念、价值取向、思维方式、行为方式、群体心理及其物化的表现形式。班级文化包含班级的物质文化、制度文化和精神文化，其中班级精神文化是班级文化的核心内容，主要指在实践过程中被班级大多数成员认可的价值观念和生活信念等。它是一个班级的本质、个性和精神面貌的集中反映，并具体表现在班风、学风、班集体舆论和班级人际关系等方面。积极向上的班级文化对班级学生的发展具有十分重要的影响力，加强班级文化建设已成为现代班主任的重要职责。

## 第二节 现代班主任工作理论发展

虽然班级授课制产生于国外，但近年来国外把班主任作为教师中的特殊群体加以研究的相关文献很少见，一般都包含在教师发展研究之中。而中华人民共和国成立以来，班主任工作随时间的推移而倍加被人们所重视，与此同时，班主任工作理论也在研究与实践中得到了发展。

## 一、我国班主任工作理论体系的发展

### （一）我国班主任工作理论发展的历程

#### 1. 班主任工作理论的借鉴期

班主任工作理论的借鉴期大约从中华人民共和国成立初期到1978年。我国班主任工作理论与我国教育理论一样，早期深受苏联教育理论的影响，故早期的班主任工作理论主要都是翻译、借鉴和移植苏联的班主任理论，如凯洛夫的《教育学》、苏霍姆林斯基的个性全面发展教育理论、马卡连科的集体教育理论。1956年，人民教育出版社出版了恩·伊·包德列夫所编的班主任理论专著《班主任》。1982年还出版了苏联的《中小学班主任手册》。这些理论一直是我国班主任理论体系中不可或缺的重要内容。

#### 2. 班主任工作理论的创建期

我国班主任工作理论的创立从严格意义上讲是1978年以后的事情。自1978年我国改革开放以来，经过几十年班主任工作实践与理论的发展，广大的教育实践工作者和理论工作者，开始创立符合我国国情的、中国特色的、独立的班主任工作理论。他们在总结已有的班主任工作经验和教训的基础上，注意批判继承传统文化中宝贵的德育精华；同时，开始放眼世界，从世界范围内特别是当今欧美国家群体理论研究成果中吸收有益的营养，开始形成、发展并逐步完善中国特色的、独立的班主任工作理论体系。

### （二）我国班主任工作理论研究的成果

#### 1. 理论派的研究成果

理论派的班主任工作研究主要从教育学原理、人的发展理论、德育原理、心理学原理和管理学原理出发，对班主任工作的理论基础和班主任工作的基本原理进行研究，试图建立一套班主任工作的基础理论体系。代表人物是南京师范大学教授鲁洁、班华等，主要成果是“21世纪班主任文库”中的系列著作。这套丛书应该说是当代我国班主任工作领域研究中最为宏大的成果，还有谭保斌1998年出版的《班主任学》、叶澜关于关注学生生命成长的观点等。

#### 2. 务实派的研究成果

一是班主任工作的常规管理研究。目的在于建立一些基本的班主任工作规范和技巧。有代表性的是张万祥（天津，全国优秀班主任，德育特级教师）编写的《破解班主任工作难题》；田恒平（《班主任之友》杂志主编、教授、武汉大学博士、中国著名班主任工作研究者）主编的《班主任之友》《班主任理论与实务》《班主任讲给学生听的故事》，总编的《教师百事通丛书》；郭毅（山西，中学高级教师）主编的《班级管理学》等。

二是班主任工作的技能研究。比较有代表性的是欧阳焕炳编写的《班主任锦囊妙计》、万玮的《班主任兵法》、魏书生的《班主任工作》、钟型泰等主编的《现代中小学班主任工作指南》、甘霖的《班主任工作技能训练》、杨同银主编的《班主任工作技能训练指导》、张香兰主编的《班主任工作艺术》、蔺素琴著《班主任胜任能力实训》、陈宇著《班主任思维导图》，等等。

三是班主任工作的“田野”研究。当前我国班主任工作研究领域最为活跃的是“田野”

研究。“田野”研究者都是第一线的班主任工作实践者，他们以自己所带班级为研究阵地，以个性化的班级管理为主导，以纪实性的经验总结为成果，发表了大量的班主任工作研究成果，主要登载在《班主任之友》《班主任》《德育报》《辅导员》等期刊报纸上，典型代表有魏书生、李镇西、丁榕、张万祥、任小艾等。比较有代表的著作有朱永新主编的《中国著名班主任德育思想录》、段惠民著《做智慧班主任》、人民教育编辑部汇编的《新世纪班主任必读》等。他们大多是优秀的班主任，多以日记、手记、杂感、案例等形式写作，这些写作题材应该说是班主任工作研究中最鲜活的部分，他们在践行自己班主任工作理念的同时，著书立说，游说讲学，对推动班主任理论的发展起到了重要的作用。

## 二、当前班主任工作中值得重视的新理论

### (一) 群体过程理论

鲁珀特·布朗 (Rupert Brown) 对群体过程理论进行了深入研究并提出了独到见解，归纳起来包括以下几方面。

#### 1. 群体的本质

从本质上讲，群体可描述为由于某种共同的经验或目的而集合在一起的一群人，或者是在一个微观社会结构中紧密联系的一群人，或者是彼此互动的一群人。就像化学合成物与它们的组成要素有根本上的不同一样，人们在群体中的行为也会与它们孤立开来时的行为很不相同。

#### 2. 群体的基本过程

群体形成的最基本方面之一是共同命运的体验，认知到一个人的结果可能与他人结果联系在一起。

成为群体成员会影响我们看待自己的方式，使我们更易于从群体资格角度来界定自我，这对个人的自尊而言既可能有积极影响也可能有消极影响，个人命运取决于群体命运。群体成员相互依赖的另一有利形式是由群体任务目标塑造的。由于这将人们带入一种积极关系之中，因而可能出现合作、凝聚力及增强的群体业绩。另一方面，消极的相互依赖导致竞争，减少对群体中他人的喜爱，而且通常会降低业绩。

群体生活中一个重要区分是：专注于群体目标的行为与有关群体中他人感受的行为。这一任务维度——社会情感维度，经过仔细观察可以在互动群体中发现。

群体凝聚力一般与下列因素相关：身体接近性、互动频率、群体成员的相似性以及最重要的——对群体目标的献身。群际冲突往往带来各个竞争群体内凝聚力的增加，“成功”群体尤为如此。但是，群体失败并不一定导致凝聚力下降，尤其当原初的群体资格是自愿的时候。

所有群体都发展出规范体系，界定可接受与不可接受行为的界限。规范帮助个体结构化，并预测其环境，还提供一种调整群内行为的工具，它们也促进了群体目标的达成，展现群体认同。规范限度根据对群体而言的中心程度及群体成员的地位而变化。规范虽然可能根据环境变化而变化，但也可能长年不变。

### 3. 群体的结构

群体结构的两个基本方面是角色和地位。角色是行为上的规则性或与特定群体成员相关的期望。许多群体中的两个关键角色是任务专家和社会-情感专家。角色分化促进群体中的工作分工和认同。

群体成员享有不同量的权力和声望，这导致群体中地位、等级的产生。这种地位差异会使人们对群体成员行为产生期望，结果常常是期望的自我实现。

拥有高地位的人通常被称为领导者，人们常常相信这些人拥有适合这个角色的人格特征。但许多研究表明，事实并非如此。领导者应是那些能够帮助群体达到特定任务目标的人。有效地领导既包含对任务的关注，也包含对群体成员的关心，尽管这两者在同一个人身上也许不能同时存在。

好领导是指人格与特定情景能良好匹配的人。如果匹配不当，常常会造成群体低效率，在群体眼中，领导者借以获得合法性的过程也很重要。合法性的获得基于任务能力、对群体规范的遵守、对群体的认同、很好地吻合群体原形以及给予群体成员公正的奖励和处罚。

### 4. 群体中的社会影响

最易观察的社会影响类型是个体顺从多数人的态度和行为。这甚至可以发展到如此程度：为了附和多数人观点，个体显然愿意否认他们自身的感官证据。这种从众心理相当普遍。对多数人的从众心理的主要解释是，三种动机在发挥作用：依赖他人关于世界的信息和检测个人观点正确性的需要、由目标一致性所促进的群体目标的实现以及不想被看作另类的赞许需要。这些动机很容易在青少年同辈群体中观察到。

群体中的越轨者（少数人），尤其当他们不是完全孤立和以始终如一的方式行动时，能够影响多数人，这在间接或潜在影响测量时最为明显。影响来源的范畴化同样也很重要，一般而言，内群少数人比外群少数人带来的影响更大。

在群体中，少数人影响和多数人影响是具有不同效果的两个独立过程，还是仅在影响程度上有所不同的同一过程的两个方面，还有待进一步探讨。

### 5. 群体生产力

在对群体业绩的研究中，最基本的问题涉及纯粹的他人在场是否有助于或妨碍任务业绩。研究和事实都表明，对于简单任务来说它有适度的促进作用，而对更加复杂的任务来说它有抑制作用。

个体或群体业绩的相对优越性问题，完全取决于比较方式。在最简单的对比中，即群体和一般个体之间进行比较，群体总是胜过个体。不过，如果与统计群体进行比较，即在统计上汇集个体业绩，那么真实的互动群体在许多任务上会表现得差一些。

## （二）群体动力理论

### 1. 群体动力的含义

群体动力的概念是德国心理学家勒温（K. Lewin, 1890—1947年）首先提出来的，勒温用“场论”解释人的行为，认为人的行为是个人和他所处的环境相互作用的产物。任何人都企图

满足自己的需要，并完成满足需要的行为。当一个人具有某种需要和动机时，在他的身体内部就会产生一种张力（向外部寻找目标的心理紧张状态）。人具有多种多样的需要，这些未被满足的需要在人体内部形成一个张力系统。张力开始并无确定方向，只有和一定对象发生联系之后，才会成为一种推动行为指向特定事物的“向量”。环境中的各种不同对象，由于和个人当前的需要具有不同的关系，所以对个人的行为会产生不同的影响。

群体动力就是指群体活动的动向及其对个体行为的推动力量。勒温认为，人们所结成的群体，不是处于静止不变的状态，而是处在一种不断相互作用、相互适应的过程。

## 2. 群体动力的作用机制

群体动力之所以对成员的行为发生作用，是由群体中的下述机制所决定的。

（1）群体感受。它是指群体内成员们共同的认知和情绪状态。群体感受有积极和消极之分，积极的群体感受是指成员在群体中所获得的愉快、友爱、坦率、信任、自豪等情绪体验；消极的群体感受则是指成员在群体中感受到的压抑、冷漠、猜疑、对立等情绪体验。群体感受直接反映了一个群体中的人际关系。

群体感受能改变群体成员的心境，而心境对人的生活、工作和学习影响很大。积极的群体感受能引起成员良好的心境，良好的心境又能使人处于欣喜状态，人在这种状况下，智力活跃、精力充沛，能很好地发挥积极性和创造性；相反，消极的群体感受，容易引起人消极的心境，使人厌烦、消沉，降低活动的能量。

群体荣誉感是一种十分重要的群体感受。群体荣誉感能使人们珍惜群体的荣誉和存在的价值，根据群体的要求与利益行为，养成忘我的精神。群体荣誉推动人们相互团结，同时也是人们克服个人缺点和错误，保持群体荣誉的巨大动力。

（2）群体舆论。群体舆论又称公众意见，它是群体中大多数人对其共同关心的事情用富于情感色彩的言语所表达的态度、意见的集合。群体舆论会在很大程度上影响个人的行为，它既能鼓舞人的行为，也会抑制人的行为。群体舆论对个人行为的影响主要表现在以下几点：

指明行为方向。群体舆论对多数人的行为起着参照镜的作用，会使多数人按舆论的要求去行事，而使少数不同意见者保持沉默。有的人则会产生从众心理，改变自己原来的意见和态度而服从舆论。保持沉默或从众都是迫使个人改变原来的行为方向，与舆论保持一致。

强化正当的个人行为。特别是支持性舆论使被支持者以及参加舆论的个人受到激励、鼓舞、暗示、感染，产生心理上的共鸣，从而强化那些有利于大众和社会的行为，使人们学习、模仿被支持的行为，使良好的行为发扬光大。

改变个人对自己行为的认知。群体舆论会对人的心理产生强烈刺激，促使人重新省察、认识自己的行为，使具有不正当行为的人处于自责、自愧的心理状态，从而改变原来的行为方向。

（3）群体风气。群体风气是在共同的目标下，在认识一致的基础上，经过全体成员长期努力，逐渐形成并表现出来的一种突出的行为作风，它是一个群体的“个性”。

群体风气是一种无形的力量和无声的命令，对群体成员的行为具有一种强大的约束力，并对每个成员发生着经常性的教育影响，良好的群体风气给人以巨大的推动和鼓舞力量，使人经常处于一种强烈的气氛感染之中，于不知不觉中接受它的教育和感化，使自己的行为举止与它的要求相适应。不良的群体风气有时会腐蚀人的灵魂，瓦解一个群体。

### （三）生命美学理论

美的生命和生命之美是人类一切活动的共同追求。生命美学理论的研究为人类打开了意义之门，更为学校教育提出了新的命题。

#### 1. 生命美的要素

（1）体验——生命美的感性生成。体验本身是一个心理学概念，是指人把心理活动的注意从对客体的反映集中转向对自身心理状态的回味、感受和分析；是人对从外在世界获得的感受的再感受，是对自身主观反映的再反映。体验的本质意义在于感性生成。

实践创造了生命之美，实践是生命美的原动力。就像实践创造了人类社会一样，实践也创造了审美对象和对美的感受。实践的主体当然是人。人的社会实践不是抽象的活动，而是具体的感性化的活动，“亲在性”是其重要特征，即所谓“身体力行”。因此，人的实践既是生命的本质性标志，也是生命的必要性内容。人的本质力量就是人的生命力，生命力的超越性、愉悦性和对象化就是生命美。生命美只能来源于人满足生命需要的社会实践。社会实践产生生命美，随着生产力的提高和社会文明的进步，生命美主要体现为智慧美、情感美，理想的生命美应是物质型和精神型的完美结合。如果说美在于感性的存在的话，那么生命美就在于体验的自由。然而体验生命之美，并不是每一个生命个体都唾手可得的。从客观方面看，一是要有能够引起审美感性的真对象，二是要有能激起审美感性的情景，三是要有能调动审美感性的活力。从主观方面看，意识转移是前提，经验积累是基础，情感投入是关键。体验绝不是日常生活中的随便什么感觉或印象，而是极富意义的倾向。

（2）发现——生命美的主动寻求。美术大师罗丹说道：“美到处都有的。对于我们的眼睛，不是缺少美，而是缺少发现。”生命的美在于发现，发现美的过程也就是生命美的展示过程。因为美在你未发现之前是“养在深闺人未识”，一旦发现它，便“天生丽质难自弃”，正所谓“千里马常有，而伯乐不常有”。发现在本质上，首先体现了人类生命的能动性。其次，发现还体现了人类生命的超越性。一个人的思想越深刻、知识越广博、情感越丰富、技能越多样，他的“发现”之眼就越敏锐、越独到。

（3）创造——生命美的不竭动力。没有创造就没有生命，生命本身就是创造，创造是生命美不竭的动力。

（4）自由——生命美的最高境界。法国启蒙思想家卢梭曾意味深长地感叹：“人生本来是自由的，但却无所不在枷锁之中。”美是自由的产物。就像自由是一定历史阶段的产物一样，美也是人类社会发展到一定历史阶段的产物。美是自由的象征，美是自由的境界。

#### 2. 生命美的养成

体育——生命美的物质前提。生命在最现实的意义上就是物质性的存在，无论是从进化论的角度看，还是从健康的角度看，强壮是物质性的现实要求和最大特征。而要保持生命的强壮，除了自然遗传的原因外，关键就是后天的体育锻炼。因此，体育对生命意义而言功不可没。

德育——生命美的意义升华。一个人不一定有伟大的神性，但必须有起码的人性；不一定有崇高的政治理想，但必须有美好的人生追求；不一定有具体的生活目标，但必须有生命的意义生成。德育作为生命美的灵魂塑造形式，其最本质的意义在于将人的自然生命状态提升到意义生命状态。作为塑造生命美的德育，绝不是枯燥的说教和抽象的玄学，它应该是一次

生命美的审美实践，对于每一个人而言，不是被动地接受，而应主动地参与，在主动地向着意义境域的趋近中，让平淡无奇的生活诗意盎然，给本无意义的存在赋予意义。

智育——生命美的历史积淀。智育是生命美的必要条件，而智育的内容既不能停留在人类的感性经验层次，又不能依据个人的随心所欲和好恶，它不仅应包括本民族积累起来的优秀文化传统，而且应包括人类历史文化的精华。人类文明成果是生命意识的物化形态，文化科学知识是生命的精神形态，处在物质文明和精神文明之间的人类生命正是历史积淀的产物。正因为有了这种积淀，才有了人和动物最本质的区别，即以理性为内容、以感性为表现的主体心理图式，或理性积淀为感性的心理结构，物质升华为精神，精神显现于物质。

### 三、关于班主任工作专业化的思考与认识

丰富多彩的学校教育改革以及信息社会对基础教育的巨大冲击，使我国的中小学班主任工作面临着前所未有的挑战和压力，突出表现在三个方面：一是班级教育的组织形式日趋多样化。随着教育个性化时代的到来，班级教育的组织形式更加丰富多样，这些组织形式有：由固定的行政班级衍生为富于弹性的课程班、学级班；学校将更多地考虑按学生的兴趣、现有能力编班；班级编制趋于小型化；走班制、分层制等更加开放的教育组织形式日渐增多。二是班主任工作的内容日趋多元化。由于学生受教育的时空不再局限于学校内，班主任的工作内容也大大超越了学校的范畴，很多来自社会、家庭的工作事务已出现在现代班主任的工作内容中。三是班主任工作的方式日趋信息化。由于现代信息技术的普及，网络、多媒体等多种现代化的技术手段将大规模地走进班主任的工作时空，家校通、网络、电子信箱、QQ、微信、微博等信息化特点明显的工作方式将被班主任熟练使用。由于这些工作方式方便、快捷、易操作，原有的谈话、书信联系、家访等工作方式将受到很大冲击，有些甚至会在运用中被淡化。

为了解决班主任工作中的现实问题，近年来，班主任专业化的问题受到社会和教育界的普遍关注。我们认为，以下几个问题须进一步认识与思考。

#### (一) 班主任专业化是历史的必然

当今信息社会，由于中小学生获取信息的渠道、机会增多，加之接受能力在一些领域比成年人快，在很多方面学生掌握的信息比班主任更新颖、更丰富，这就对班主任掌控信息、驾驭班级、高效迅速发现和解决班级问题提出了严峻挑战。另外，由于办学格局越来越向社会开放，社会消极面对学生的负面影响也随之出现，教育难点与学生成长热点层出不穷，对班主任的专业素养也提出了更高要求。我国传统意义上的中小学班主任工作处于一种资格业余、职能履行随意、群体社会效益偏低的非专业的尴尬境况，不少班主任由于专业素养不高和实践锻炼不够，再加之工作的被动和无助，在工作中表现出“三缺”，一是缺乏人格魅力，如学识浅薄，自身修养差，怕负责任特别是学生的安全管理责任等。二是缺乏思想自觉，如处理问题简单化，不能沉下心来研究班主任工作等。三是缺乏教育智慧，如面对问题束手无策，怨气大于精神气，怨学生差，怨家长素质低，怨社会复杂等。2006年6月，教育部《关于进一步加强中小学班主任工作的意见》颁布以后，班主任的专业培训被提到重要的议事日

程，班主任的专业化问题成为重要的研究和实践范畴。

## （二）专业化视野下，对班主任工作中若干问题的认识

班主任专业化，就是指班主任在整个教育生涯中，通过终身的专业训练，习得对学生实施教育与管理的专业知识和专业技能，并逐步提高自身人格魅力和教育智慧，不断成长为教育专家的过程。具体来讲，班主任专业化包括个体专业化和群体专业化，前者是指班主任个体专业水平提高的过程，后者是指班主任群体为争取专业地位而进行努力的过程，两者是密不可分的。班主任专业化既是教师专业化在微观层次的深化和发展，更是对班主任在学校教育中的特殊地位和作用的重视和认可。

### 1. 专业化视野下，班主任的角色定位

从生态系统的角度而言，班主任是桥梁和纽带；从学校内部结构体系的层面分析，班主任处于联系学校管理者和各科任课教师的枢纽地位；从学校与社会结构体系的层面分析，班主任是联系学校教育、家庭教育、社会教育的桥梁。在专业化视野下，班主任扮演着四个方面的角色：

（1）学生学习与发展的引领者。不断学习是教师专业发展的内在动力机制。当前，许多班主任教师都忽视自身学习的重要性，认为学习是学生的事情，老师做好自己分内的事就行了，常常把自己置身于学习之外，以为一次受教育就可以受益终身，以至于有的班主任从教数年仍在“吃老本”，坚守着过时的教育观念、死板的教学方法、僵化的管理方式，这些都严重地影响了教育质量的提高。专业化发展要求班主任走出“给学生一碗水，自己要有一桶水”的旧时代，而是进入“给学生一碗水，自己要有长流水”的新时代。只有班主任率先成为学习与进取的模范，才能引领学生完成好学习与发展的任务。

（2）班级管理与学生教育的研究者。经验源于实践，并对实践有着指导意义。班主任在工作中积累的经验尤其难能可贵，往往给工作带来很大的方便。可是，经验一般是零碎的、具体的，带有很大的主观片面性。而现实情况是，许多教学一线的班主任在处理日常班级事务时，习惯凭经验判断，跟着感觉走，导致工作盲目随意，缺乏在专业理论指导下的系统性和条理性，特别是在遇到突发事件的情况下，就会手足无措。专业化发展要求班主任具备专业理论知识和技能，这就需要班主任不断研究班级工作中的新情况和新问题，提出自己独到的见解和解决方案，做专家型的班主任。

（3）学生成长的服务员。长期以来，班主任理所当然地处于班级的领导者、管理者的核 心地位，担当着“首领”一职，许多班主任染上官僚习气，以上级的态度对学生颐指气使，大声训斥责骂，并且要求学生绝对服从。更有甚者，对同事和家长端起班主任的架子，这些现象在社会上造成了许多负面影响，不仅有损教师职业形象，而且严重地影响了教育的和谐发展。卡尔·桑德斯指出，一种职业成为“专业”的基本属性之一是为公众和社会提供无私的服务，而不是个人谋生的手段。因此，专业化的发展要求班主任从台上走到台下，由“领导者”变为“服务员”，以热情的服务为学生的全面发展做贡献。

（4）班级工作的主动策划者。班主任是学校领导实施教育教学工作计划的得力助手和骨干，学校的教育影响通过班主任的传达、组织和实施等工作起到作用。这种上下级的关系经

常使班主任变成被动的接受者和执行者，导致班主任工作缺乏多样性、灵活性，班级活动千篇一律。自主权利的丧失常常严重影响班主任在学生中的威信，大大降低教育的效果。专业化的基本内涵之一是要有专业的自主性，这就要求班主任从盲目服从与紧密束缚的班级管理中走出来，走向自主和自律的专业化道路。

## 2. 班主任职业生涯的发展与专业形象的确立

在时间维度上，班主任专业发展是一个动态的过程，是班主任职业生涯的不懈追求。作为驶入专业化发展轨道的班主任工作，要求班主任做好长期的学习与发展规划。一方面，在不断学习中求发展。不断学习与进取是专业发展的现实要求，要永葆教育的青春与活力，就须不断更新知识，提高自己。通过读书学习、拜师学艺、参加培训、交流研讨及听专家讲座等方式的业务学习，既能使班主任较快地认清教育改革的发展形势，开阔视野，获得班级管理的专业理论知识，学到某些专业技能；又能使班主任提升教育智慧，增强工作能力和信心。另一方面，在实践与反思中求发展。以实践为基础，通过不断地对日常工作的理性思考，从中发现工作中的可取与不可取的做法，特别是形成自己对某一实践工作的深刻认识，有助于切实提高班主任的工作能力。对班集体建设中自己的教育行为及结果进行审视，并不断改进自己的实践，将大大有利于班主任改善原有的心智模式，增强专业智能，提升人格素养，逐渐成为能够自主发展的专业人员。如果每一位班主任都能留下这些成长“轨迹”，那将是班主任专业化发展中宝贵的财富。

在专业化背景下，班主任的专业形象就是一个实在的问题。专业形象是班主任角色的生动写真，专业形象的确立与巩固需要班主任一生的付出。在现实情况下，要确立良好的班主任形象，要求班主任必须在多方面实现转型。在专业道德上，要完成从教育事业的奉献者到教师生命的提升者的转型；在专业能力上，要完成从教育研究的跟随者到教育研究的先行者的转型；在专业文化上，要完成从教育理论的消费者到教育理论的创生者的转型；在专业智慧上，要完成从教育智慧的守望者到教育智慧的生发者的转型。

班主任应该从自己的教育理念的形成与丰富、教育原则的确定与坚守、教育内容的开发、教育策略的选取、良好的工作习惯的养成与坚持等五个维度来全面提升自己的专业水准，赋予自己专业形象。

## 3. 班主任工作的基础理论研究及其学科建设

班主任工作的历史地位、当前学校教育生活对班主任工作提出的要求、在基础教育改革中班主任工作的性质与作用、我国中小学班主任工作的传统、班主任工作内容的变迁、中小学班主任工作到底向哪里发展等带有逻辑起点性质的原理，都需要从全新的视野进行深入的探讨。不加强学科建设，许多实践中的盲点、困惑就会存在理论原点模糊、价值本体混乱的问题，很可能导致实践的摇摆不定。从一定意义上讲，班主任工作学科建设的力度与质量，将直接影响班主任专业化发展的方向和性质。

班主任工作学科建设既要充分发挥理论工作者的引领作用，更要高度重视中小学班主任在实践中的创造。当今教育改革与发展，既对班主任提出了新的挑战，又给班主任搭设了一个挖掘潜能、展示才华的发展平台。教育活动不仅是具体的实践活动，同时也是一项创造性

劳动；不仅需要渗透班主任的情感，更需要班主任的创造性智慧。班级不仅是教育的园地，也是绝佳的研究场所。对班主任而言，大量的教育现象就在我们身边，我们可以通过参加课题研究、撰写经验总结报告和论文，把教育实践中纯经验的东西上升到理性和专业化的高度，丰富班主任工作理论和素材。

## 第三节 现代班主任工作的研究方法

班主任工作基础理论研究及其学科建设，离不开高水平的研究成果作为支撑。要使研究成果上档次，研究活动丰富深入，就必须学习和掌握班主任工作的研究方法。在实践中，班主任要使班级工作有创意、有意义都必须掌握相应的研究方法。班主任之间的相互学习、借鉴与研究，有助于提高班主任工作的质量。要成为一个优秀班主任，最好的办法莫过于认识、了解和研究班主任工作。当今社会，班级工作面临着许多新的问题和困难，这些问题和困难都需要我们创造性地去回答和解决，这也要求我们必须掌握班主任工作的研究方法。

### 一、个案研究法

个案研究法又称为“个案追踪法”，是指采用各种手段，搜集有效、完整的资料，对单一对象进行深入细致的研究过程。个案研究的对象可以是个人，也可以是一个组织或机构。如对魏书生的研究，对李镇西的研究，对某个德育先进学校的研究，对某个班级的研究，对某个学困生的研究等。

#### （一）个案研究的基本方法

个案研究可以根据不同的目的、内容和对象选择不同的方法来进行。

（1）追踪法。所谓追踪法，就是指在较长的一段时间里，对某一研究对象进行有意识地跟踪，收集相关资料，揭示其发展变化的情况和趋势的研究方法。追踪研究短则数月，长则几年或更长时间。

个案追踪研究是对相同的个案进行长期而连续的研究，研究者能真实而直接地获得研究对象发展变化的第一手资料，能深入了解个人或某一教育现象的发展情况，弄清发展过程与特色。进行追踪研究要求研究者坚持不懈、持续不断地进行研究，否则难以得出有价值的结论。

（2）追因法。追因就是追寻和探究现象的原因。追因法也是根据结果研究其发生原因的方法。追因法首先接受既成的事实，然后就事实推论可能致此的原因，进而通过广泛深入的个案调查，找出导致某结果的真正原因。如果是不良问题，则要提出矫正方案；如果是良好问题，则有助于借鉴推广。

（3）临床法。临床法通常是通过谈话形式进行的一种个案研究，故又称临床谈话法。临床谈话法的方式可以是口头谈话，也可以是书面谈话，还可以是网络交流。研究者可根据具体情况确定运用何种谈话方式。例如，对于一个有严重厌学行为的学生的临床研究，既可以采取面对面的谈话，也可以采用网络交流，由此了解学生厌学的具体情况，对该生的厌学原因做出判断。又如，对某优秀班主任的研究，就可通过口头谈话、网络交流、现场考察等方式，全面获取相关信息。

（4）教育会诊法。它是指某研究团队或教师集体，从多角度对某一现象或行为进行了解分析，就此现象或行为做出鉴定，从而形成比较客观公正的结论的方法。教育会诊的特点在

于它的集体性和简便性，它既适用于对班主任教师的研究，也适用于对学生的研究。

按照苏联著名教育家巴班斯基的研究，对学生行为的教育会诊通常包括六个环节：①明确定会诊目的；②确定会诊参加者；③由班主任和任课教师详细说明对某一学生的看法，并列举理由；④组织集体讨论，广泛交换意见；⑤为该生做出鉴定，提出有针对性的教育措施；⑥根据学生的鉴定材料，教师对集体或个人的教育工作进行自我分析，加强自身修养，提高教育教学水平。

## （二）个案研究的基本程序

（1）确定研究对象。有效地选择研究对象十分重要，这关系到所得出的结论是否有价值。研究者应根据个案研究的目的和内容，确定在某一方面具有典型特征的人或事作为研究对象。

（2）搜集研究资料。搜集全面的研究资料，是个案研究有效性的重要保证。尽量全面地搜集个案研究资料有助于研究者对个案的历史与现状形成一个比较完整、客观的认识。

（3）分析与综合。资料搜集完备后，应当对这些材料加以认真研究与分析，最后得出有关个案研究的结论。个案研究的主要任务在于揭示研究对象特征的形成与发展的规律，属于定性研究的范畴。因此，在广泛地占有资料的基础上，最为重要的工作是做好对资料的加工。在加工过程中，最为常用的逻辑思维方式就是分析和综合。分析与综合质量的高低直接影响个案研究的有效性。

## 二、社会调查研究法

人是环境中的，人是社会中的人，人的本质属性在于人的社会性。毫无疑问，班主任是不折不扣的社会工作者。因此，社会调查研究法是班主任工作的十分重要的研究方法。

### （一）社会调查研究法的含义

社会调查研究法是指，通过对社会现象及班级情况的深入了解来把握社会及班级问题并提出相对对策的一种有目的的认识活动。这种认识活动，可以从低级到高级分为两个层次，即“了解”与“解释”。了解的对象是社会及班级状况，目标是对事实进行客观描述。解释的作用在于探寻事实之所以产生和发展的原因，这要经过分析研究才能完成。

### （二）社会调查研究的一般过程

#### 1. 确定调查内容

内容一般是以社会及班级的热点问题或棘手问题为背景。对初步确定的调查研究问题，要先对此前已经获得的信息和收集到的资料进行分析，形成初步的认识，把握问题的性质、主次、轻重以及与它联系密切的各种关系，并根据这种认识，确定调查内容，拟订调查提纲，制订行动计划。例如，家庭教育对青少年社会适应性的影响研究。

#### 2. 选取调查对象

当调查的对象不是很多的时候，可以进行全面调查，也就是向所有对象进行调查。全面

调查可以为我们认识事物的全貌提供可靠的依据，但是如果命题较大，调查对象人数太多，做全面调查就很困难。这时可以采用非全面调查。非全面调查是对研究对象总体中的一部分单位进行调查，最常用的非全面调查是抽样调查。

抽样调查是从全部调查对象（总体）中抽取一部分作为样本进行调查，并以这部分样本特征推论总体特征的一种方法。一个成功的抽样调查，可以相当精确地推论总体。因此，抽样调查是现代社会调查研究中越来越广泛地被采用的调查形式。如果你决定采用抽样调查，就要先确定抽取样本的对象、抽样的方法和样本容量。

抽取样本的对象即准备选取调查对象的人群，应力求具有代表性；从各种人群中抽取的样本即调查对象个体也应该具有代表性，考察结果才能让人觉得可靠。为了保证样本的代表性，建议采用以下两种抽样方法。

一是随机抽样。就是从考察对象的总体中随机抽取若干样本，抽样时不带有任何主观色彩，使总体中每个个体被抽出的可能性都相同。二是分层抽样。如果总体由有明显差异的几个部分组成，这时用随机抽样抽出的样本代表性就不强。为了得到代表性较好的样本，先将总体按照差异情况划分为若干子总体，子总体称为层，算出各层所占的比例，然后按比例在各层进行随机抽样，这就是分层随机抽样。

### 3. 设计调查方案与实施

调查方案设计主要包括两个方面：一是调查方法、步骤及日程安排，二是设计调查项目与指标并拟定好调查所需要的各种调查表。如果课题比较大，调查研究范围很广，建议先在一个小范围做试验性调查，以校正原先所设计的调查指标和量表，使之更科学，这样搜集到的资料就更有价值。

调查方法有很多种，往往一个课题研究就要综合运用多种方法，比如访谈法、问卷法等。这些方法的操作须在严密的设计下进行。

访谈是进行社会调查常用的方法，访谈方式可以多种多样，往往因对象、时间、地点、环境等的不同而不同，应根据实际情况采用合适的方式。比如要了解的是比较深入的问题，涉及的对象不多，时间等条件也具备，最好采用直接访问的方式，与被访问者进行面对面交谈。如果双方都不能用较多时间，或机会不巧，或其他原因不便面谈，可以采用间接访问的方式，例如电话访问、网络交流等。访谈时别忘了做记录，条件允许并征得别人同意时，使用录音更好。

问卷调查是现代社会调查研究中被广泛运用的方法。访问者要根据课题的需要，事先拟定问题，设计并印制问卷。问题可以只涉及课题的某一个方面，题量可多可少；也可以全面系统地反映整个课题的内容和要求，这样的问卷设计要求较高，可按问题性质分类编成若干题组，问题排列要有系统性。问卷前面应该有一个关于填写答卷的指导语，如果某个问题有特别要求，也可在问题后面予以说明。为方便统计分析，问题大多设计为选择题型或填空题型，这样也方便被访问者明确表态，节省答题时间。如果要了解被访问者对某些问题的完整深入的看法或具体细致的建议，也需要设计一些要求以陈述分析方式回答的问题。问卷调查的操作方式视具体情况灵活确定。

通过访谈、问卷调查、现场考察等活动，要力求全面、完整地收集各种各类资料。资料的形式可能包括以下类别：文字类，如访谈记录、座谈记录、会议记录、调查问卷、文献资

料、档案资料摘录或复印件等；图片类，如照片、各种图表等；音像类，如录音、录像、光盘等。

#### 4. 分析与研究

分析资料有定量分析方法和定性分析方法。分析的目的是为了说明事件的因果关系并寻求证据，进行统计测量以发现某种现象的规律，或对多个考察项目进行比较等。可以将收集到的各种数据转化成图表，这样既有利于对资料进行分析，又有利于日后写入研究报告，使别人容易理解自己的分析，从而接受你的结论。对调查资料进行分析研究以后，应得出一定的结论或解决问题的方法。

### 三、行动研究法

行动研究是指在自然、真实的教育环境中，教育研究人员与教育实际工作者密切配合，按照一定操作程序，综合运用多种研究方法与技术，以解决教育实际问题为首要目标的一种研究方法。行动研究的特点是，以提高行动质量、改进实际工作、解决实践问题为首要目标；强调教育行为与科学研究相结合，强调行动过程与研究相结合；行动研究的环境是自然、真实、动态的工作情境；行动研究计划具有发展性，开展过程具有系统性和开放性。我们认为运用行动研究法研究班主任工作是最为有效的。

#### （一）行动研究的类型和适用范围

##### 1. 行动研究的类型

行动研究的类型大体上有两种：一是班主任独立进行的行动研究；二是班主任与有关专家学者联合性的行动研究，通常分为三个层次：单个教师的行动研究；协作性的行动研究（理论工作者与教师合作）；学校范围内的联合行动研究。

##### 2. 行动研究的适用范围

行动研究的适用范围主要是教育实际问题而不是理论问题，特别是中小规模的实际问题。单个教师的行动研究的特点是规模小，研究问题范围窄且具体，易于实施，但力量单薄，很难从事深入的、细致的、说服力强的研究。协作性行动研究的特点是可以发挥多个教师的集体智慧和力量，但可能在理论指导方面较欠缺。学校范围内的联合行动研究是专业研究人员、教师、政府部门、学校行政领导等组成的较为成熟的队伍从事研究。这是较为理想的行动研究，它的特点是有专业人员参与，有较强的理论做指导，研究力量强，能充分发挥领导、教师、研究人员的作用。

#### （二）行动研究的模式和程序要点

##### 1. 四环节模式

即计划—行动—考察—反思 4 个循环阶段。

（1）计划。计划应以所发现的大量事实和调查研究为前提。它始于解决问题的需要和设

想，设想是行动研究者对问题的认识，以及他们掌握的有助于解决问题的知识、理论、方法、技术和各种条件的综合。研究计划包括总体计划和每一个具体行动步骤的设计方案。

(2) 行动。行动计划的执行和实施具有灵活性，随着研究者对问题认识的逐渐明确，以及行动过程中各种信息及时地被反馈，可以不断吸取参与者的评价和建议，对已制订的计划也可在实施中修改和调整。

(3) 考察。考察内容有：一是行动背景因素以及影响行动的因素。二是行动过程，包括什么人以什么方式参与了计划实施，使用了什么材料与设备，安排了什么活动，有无意外的变化，如何排除干扰。三是行动的结果，包括预期的与非预期的，积极的和消极的。要注意搜集三方面的资料，即背景资料、过程资料和结果资料。考察要灵活运用各种观察技术以及数据、资料的采集和分析技术，充分利用录像、录音等现代化手段。

(4) 反思。反思是行动研究第一个循环周期的结束，又是过渡到另一个循环周期的中介。这一环节包括整理描述、评价解释、写出研究报告等。

## 2. 六环节模式

预诊—初步思考—拟订总体计划—制订具体计划—行动—总结评价 6 个循环阶段。

(1) 预诊。这一阶段的任务是发现并提出问题。

(2) 初步思考。这一阶段成立由教研人员、教师和教育行政人员组成的研究小组对问题进行初步讨论和研究，查找解决问题的有关理论、文献，充分占有资料，参与研究的人员共同讨论，听取各方意见，以便为总体计划的拟定做好诊断性评价。

(3) 拟订总体计划。根据初步思考拟定总体的行动与研究计划。

(4) 制订具体计划。这是实现总体计划的具体措施，它以实际问题解决的需要为前提，有了它，才会导致旨在改变现状的干预行动的出现。

(5) 行动。它是整个研究工作成败的关键。这一阶段的实施要点是边执行、边评价、边修改，在实施计划的行动中，要注意搜集每一步行动的反馈信息，在上一行动有效的情况下，才可以进入下一步计划和行动。反之，总体计划甚至基本设想就可能需要调整或修改。行动的目的不是为了检验某一设想或计划，而是为了解决实际问题。

(6) 总结评价。这是对整个研究工作的总结和评价。这一阶段除了要对研究中获得的数据、资料进行科学处理，得到研究所需要的结论外，还应对产生这一实际问题的背景做出解释和评价。

